

العربية < التعايش المشترك < السكن < التلفاز / الإنترنت / الهاتف / وكالة تحصيل رسوم الإذاعة والتلف...

التلفاز / الإنترنت / الهاتف / وكالة تحصيل رسوم الإذاعة والتلفزيون

تتواصل سويسرا على مستوى عالٍ من حيث التكنولوجيا. تستخدم أحدث التقنيات للإنترنت والاتصالات الهاتفية والتلفزيون والراديو. كمستخدم ، لديك مجموعة كبيرة من مقدمي الخدمات.

يمكنك اختيار عرض واحد أو عرض مشترك للهواتف المحمولة والهواتف الأرضية والإنترنت والتلفزيون الرقمي. في سويسرا ، يشار إلى هذا أيضا باسم (Abo عقد الإنترنت / الهاتف / التلفزيون). تأكد من مقارنة خدمات وأسعار مقدمي الخدمات.

[مقارنة بين عروض الإنترنت والتلفزيون](#)

إنترنت

الوصول إلى الإنترنت

يمكنك استخدام اتصال الإنترنت عبر الخط الأرضي (الكابل أو DSL) أو عبر شبكة الهاتف المحمول.

تحتاج إلى (Abo عقد الإنترنت / الهاتف / التلفزيون) إنترنت لاستخدامه. يمكنك اختيار عرض بحرية من العديد من مقدمي الخدمات. لا تحتاج إلى سؤال المالك أو المالك عن هذا.

قارن العروض العديدة هنا: [مقارنة بين مزودي الإنترنت](#)

(Abo عقد الإنترنت / الهاتف / التلفزيون) الإنترنت الحالي

عند الانتقال ، يمكنك أخذ (Abo عقد الإنترنت / الهاتف / التلفزيون) في الإنترنت معك ، بشرط أن يقدم مزود الإنترنت هذا أيضا في مكان إقامتك الجديد.

تلفون

اليوم ، كثير من الناس يستخدمون الهاتف المحمول فقط وليس الخط الأرضي. يمكنك اختيار ما يناسبك. في كل شقة لا تزال هناك اتصالات هاتفية للخط الأرضي.

إذا كان لديك بالفعل خط هاتف وترغب في اصطحابه معك عند الانتقال ، فيجب عليك إبلاغ مزود الهاتف الخاص بك بالعنوان الجديد قبل 4 أسابيع. هذا يضمن أن شركة الهاتف لديها الوقت الكافي لتغيير خط الهاتف في الوقت المناسب.

يمكنك إدخال رقم هاتفك في دليل الهاتف ، على سبيل المثال هنا:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

تلفزيون / تلفزيون

في كثير من الأحيان ، يتم تضمين رسوم التلفزيون للاتصال الأساسي في تكاليف الإيجار الإضافية. إذا كنت تتحرك ، فتتحقق من موفري شبكة كبل التلفزيون المتوفرين محليا.

يمكنك أيضا استقبال القنوات التلفزيونية من بلدان أخرى عبر الإنترنت أو طبق الأقمار الصناعية أو تلفزيون الكابل.

تحقق من بوابة المقارنة التي تقدم أفضل ما يناسبك:

عروض تلفزيون المقارنة

SERAFE: ليفي للإذاعة والتلفزيون

تدفع جميع الأسر السويسرية رسوما للإذاعة والتلفزيون.

هذه الضريبة هي دعم ل (SRG) أكبر شركة إعلامية في سويسرا) ولمحطات الإذاعة والتلفزيون المحلية التي لديها ترخيص. نتيجة لذلك ، تضمن جميع هذه الشركات الإعلامية خدمة عامة عالية الجودة.

يتم دفع هذه الرسوم لشركة SERAFE. يتم فرض فاتورة قدرها 335 فرنك مرة واحدة في السنة لكل أسرة. تتلقى جميع الأسر فاتورة تلقائيا. ليست هناك حاجة للإبلاغ عن تغييرات العنوان ، يتم إرسال جميع العناوين إلى SERAFE من قبل بلديات الإقامة.

إذا كنت تتلقى مساعدة اجتماعية ، فسيتعين عليك دفع الرسوم ، حيث يتم تضمينها في المبلغ الأساسي للمساعدة الاجتماعية.

إذا كنت تتلقى مزايا تكميلية ل AHV / IV ، فلا يتعين عليك دفع الرسوم.

جهات الاتصال

ابحث عن نقطة الاتصال أو المشورة أو السلطة المناسبة في منطقتك: [جهات الاتصال](#)