

Leben im Kanton St.Gallen > Arbeit und Finanzen > Arbeitsstelle > **Probleme bei der Arbeit**

## Probleme bei der Arbeit

### In einem fremden Land zu arbeiten ist eine Herausforderung.

Am Arbeitsplatz können unangenehme Situationen, Probleme oder Konflikte auftreten. Dadurch kann man psychischen Druck erfahren und sogar krank werden.

Streit am Arbeitsplatz, Mobbing, sexuelle Belästigung oder Diskriminierung sind nicht in Ordnung. Sie sollten etwas dagegen unternehmen.

Für alle diese Fälle gibt es Fachleute, die Ihnen helfen können.

### Konflikte am Arbeitsplatz

Konflikte am Arbeitsplatz gibt es oft. Warten Sie nicht zu lange ab, sondern werden Sie aktiv, um das Problem aus der Welt zu schaffen. Solche Schwierigkeiten sind zum Beispiel:

- Unstimmigkeiten mit Ihrer oder Ihrem Vorgesetzten
- Probleme wegen der Gehaltszahlung
- Ihr persönliches Verhalten am Arbeitsplatz wird ständig kritisiert
- Mobbing im Team
- Kündigung ist nicht nachvollziehbar

Wenden Sie sich wenn immer möglich an Ihre direkten **Vorgesetzten** oder an die **Personalabteilung**.

Werden Ihre Einwände vom Arbeitgeber nicht berücksichtigt, wenden Sie sich an eine Beratungsstelle.

Wenn Sie Mitglied einer **Gewerkschaft** sind, können Sie diese kontaktieren. Diese wird Sie im gesamten Verfahren unterstützen. Sie finden die Kontakte unten.

- [Schlichtungsstelle für Arbeitsverhältnisse Kanton St.Gallen](#)
- [Unentgeltliche Rechtsauskunft des St.Galler Anwaltsverbandes](#)
- [Zepira Beratungs- und Unterstützungsangebote - psychologische Hilfe](#)
- [Infostelle Frau und Arbeit](#)
- [Kantonaler Gewerkschaftsbund St.Gallen](#)
- [Rechtsberatung im Gastgewerbe](#)
- [Gleichstellungsfragen](#)

### Beratungsstellen Gewerkschaften & Arbeitnehmerverbände

Wenn Sie Mitglied einer Gewerkschaft sind, können Sie diese kontaktieren. Diese wird Sie im gesamten Verfahren unterstützen und beraten - oftmals sogar in Ihrer Muttersprache.

### **Gewerkschaft Unia**

Die Unia ist die grösste Gewerkschaft der Schweiz. Sie ist branchenübergreifend und organisiert die Arbeitnehmenden in Industrie, Gewerbe, Bau und privatem Dienstleistungsbereich. Zudem führt die Unia die grösste Arbeitslosenkasse der Schweiz.

[!\[\]\(99f58673407353e96a019fbca558fd72\_img.jpg\) Antworten vom Unia GAV-Service](#)

### **Gewerkschaft Syna**

Als Gewerkschaft vertritt Syna Arbeitnehmende aus allen möglichen Berufen im Gewerbe, in Dienstleistungsbranchen und in der Industrie. Die Beratenden sprechen Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Kroatisch und Englisch.

[!\[\]\(a870788d6ed9b8fd294b7654a8c8526b\_img.jpg\) Syna Region Ostschweiz](#)

### **SGB Schweizerischer Gewerkschaftsbund**

20 Gewerkschaften haben sich im Schweizerischen Gewerkschaftsbund zusammen geschlossen und bilden den grössten Dachverband für die Interessen der Arbeitnehmenden in der Schweiz.

[!\[\]\(6059a5aa8b4ca7bb793408023d6c6e42\_img.jpg\) SGB Themen](#)

### **Travail.Suisse**

Travail.Suisse ist der unabhängige Dachverband der Arbeitnehmenden, dem 10 Verbände angehören. Diese Verbände vertreten 150'000 Mitglieder aus den verschiedensten Branchen und Bereichen der Privatwirtschaft und des Service public.

[!\[\]\(9c2e8d1b5bd77cb5c9f83b7a9cff79fd\_img.jpg\) Auskunft und Beratung](#)

### **Gewerkschaft syndicom**

**syndicom** organisiert die Arbeitnehmenden in Post, Kurier-, Express-, Paketmarkt (inkl. Logistik), Mail, Verkehr und Infrastruktur, Telecom, IT, Call-Center, Telekommunikationsgewerbe, grafischer Industrie und Verpackung, Buch- und Medienhandel, Presse und elektronischen Medien und visueller Kommunikation.

[!\[\]\(f1c5da15572e3e09d343161be98f508d\_img.jpg\) kostenloser Ratgeber syndicom](#)

### **Hotel & Gastro Union**

Die Berufsorganisation für das Gastgewerbe, die Hotellerie und die Bäckerbranche

[!\[\]\(83bbbd261710c59db0214aa27b2edc0d\_img.jpg\) Hotel & Gastro Union](#)

---

## **Mobbing und sexuelle Belästigung**

Werden Sie von einer oder mehreren Personen **sexuell belästigt**?

Oder werden Sie durch eine Arbeitskollegin oder einen Arbeitskollegen, eine Gruppe von Kolleginnen und Kollegen oder Ihre Vorgesetzte oder Ihren Vorgesetzten gemobbt? **Mobbing** beinhaltet zum Beispiel:

- Beleidigungen
- dauernde Kritik
- Drohungen
- sinnlose Aufgaben
- soziale Ausgrenzung
- und einiges mehr

Es ist wichtig, **schnell zu handeln**, damit die Situation nicht schlimmer wird. Wenden Sie sich an die dafür zuständige Person oder Abteilung in Ihrem Unternehmen, zum Beispiel an:

- Ihren direkten Vorgesetzten
- Ihre HR-Betreuung
- den Personaldienst
- die Personalkommission
- eine Vertrauensperson

Findet man keine befriedigende Lösung, müssen Sie Ihren Arbeitgeber schriftlich über die Situation informieren. Ihr Arbeitgeber ist verpflichtet, Ihnen zu helfen.

Wenn keine Hilfe erfolgt, wenden Sie sich an das [Arbeitsinspektorat](#) (🔗 Behörde, die in Unternehmen die Arbeitsgesetze zum Arbeitnehmerschutz prüfen und durchzusetzen) St.Gallen:

#### **Arbeitsinspektorat**

Amt für Wirtschaft und Arbeit

Davidstrasse 35

9001 St.Gallen

Tel. 058 229 35 40

Email: [arbeitsinspektorat@sg.ch](mailto:arbeitsinspektorat@sg.ch)

---

## **Diskriminierung und Rassismus**

Am Arbeitsplatz können Sie Opfer verschiedener Arten von Diskriminierung werden:

- sexuelle Diskriminierung
- rassistische Diskriminierung
- Diskriminierung aufgrund einer Behinderung
- und einige mehr

Wenn Sie am Arbeitsplatz diskriminiert werden, können Sie **von Ihrem Arbeitgeber verlangen**, dass er eingreift. Ansonsten finden Sie extern Hilfe bei Beratungsstellen.

Sie erhalten kompetente Unterstützung von Institutionen, die auf solche Fälle spezialisiert sind:

 HEKS Beratungsstelle gegen Rassismus und Diskriminierung

 Rechtsschutz bei rassistischer Diskriminierung

 Gleichstellung von Menschen mit Behinderung



Portal für Stellensuchende: [arbeit.swiss](https://www.arbeit.swiss)



Beratung bei arbeitsrechtlichen Fragen



### FAQ zum privaten Arbeitsrecht

Informationen des Staatssekretariats für Wirtschaft



### Schnelle Auskunft und Beratung (ohne Registrierung)

Finden Sie Kontaktstellen in Ihrer Nähe

## Broschüren psychische Gesundheit bei der Arbeit

 Gesundheit am Arbeitsplatz  DE  PDF, 709 kB

 Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte  DE  PDF, 957 kB

 Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz  DE  PDF, 1488 kB

## Kontaktstellen

Finden Sie die richtige Anlaufstelle, Beratung oder Behörde in Ihrer Nähe: [Kontaktstellen](#)

---

© 2024 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen