

## Medizinische Hilfe

**Die medizinische Versorgung ist in der Schweiz überall gesichert. Es gibt viele Spitäler und Ärztinnen und Ärzte – die Qualität ist sehr gut. Die Wartezeiten für Patientinnen und Patienten sind in der Regel kurz.**

Hier finden Sie eine Übersicht, wie die medizinische Hilfe im Kanton St.Gallen geregelt ist. Bei medizinischen Fragen hilft Ihnen auch Ihre Krankenkasse weiter und kann Ihnen Kontakte angeben.

### Apotheken

Die Apothekerinnen und Apotheker in der Schweiz sind hochqualifizierte Fachleute für Medikamente.

Sie beraten Sie kompetent bei Fragen zur Gesundheit. Sie empfehlen Ihnen Medikamente und helfen bei der Erstversorgung von kleinen Beschwerden und Verletzungen.

Apotheken sind während den Geschäftszeiten offen (8.00-12.00, 14.00-18.00, Samstag bis 16.00/17.00). Es gibt Notfallapotheken, wo Sie Medikamente in der Nacht oder an Sonn- und Feiertagen erhalten. Bei allen Apotheken hängt im Schaufenster eine Liste mit den örtlichen Notfallapotheken.

Nehmen Sie Ihre Krankenversicherungskarte beim Kauf von Medikamenten mit. Je nach Versicherung wird Ihnen ein Teil der Kosten zurückerstattet.

### Ärztliche Hilfe

Der **Hausarzt** oder die **Hausärztin** ([👤 Allgemeinmediziner in eigener Arztpraxis oder im Ärztezentrum / Hausarzt](#)) ist die erste Anlaufstelle bei Krankheit oder Unfall. In der Hausarztpraxis werden Sie ärztlich behandelt. Dort kennt man Ihre Krankengeschichte und man kann Ihnen schnell und effektiv helfen.

Für einen Termin müssen Sie vorher in der Arztpraxis anrufen. Bringen Sie zu jedem Termin Ihre Krankenversicherungskarte mit.

Bei komplexeren Problemen überweist man Sie an eine Spezialistin oder einen Spezialisten weiter. Mit Ihrem Kind können Sie zu einer Kinderärztin oder einem Kinderarzt gehen.

Hier finden Sie einen Arzt oder eine Ärztin:

### Ärzteverzeichnis Doctor FMH

### Medizinische Notfälle

Bei einem Notfall (Verletzungen, Unfälle, Erkrankungen, usw.) melden Sie sich bei Ihrer Hausarztpraxis. Wenn die Arztpraxis nicht erreichbar ist, können Sie den ärztlichen Notfalldienst rund um die Uhr erreichen.

In einigen Städten gibt es auch Arztstationen (= Permanence) für Notfälle, wo Sie keinen Termin brauchen, z.B.:

- [Permanence Polipraxis St.Gallen](#)
- [Permanence Rapperswil-Jona](#)
- [Notfallpraxis im Spital Wil](#)

### Ärztlicher Notfalldienst, wenn die Hausarztpraxis nicht erreichbar ist:

#### Kindernotfall

gesamter Kanton St.Gallen

0900 144 100

(CHF 2.90 / Min.)

<b>Sarganserland</b>	<b>0800 740 743</b>
Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (mit Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	
<b>Werdenberg</b>	<b>0800 740 742</b>
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümisen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
<b>Oberes Rheintal</b>	<b>0900 144 441</b>
Rüthi, Oberriet, Ecihberg, Hlnterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein	
<b>Unteres Rheintal</b>	<b>0900 144 441</b>
Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Berneck, Au, St.Margrethen	
<b>Rheineck</b>	<b>0844 55 00 55</b>
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	
<b>Rorschach</b>	<b>0900 144 144</b> <b>(CHF 2.80 / Min.)</b>
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Möschwil, Steinach	
<b>Stadt St.Gallen, Wittenbach, Engelbrug, Abtwil</b>	<b>0900 144 144</b> <b>(CHF 2.80 / Min.)</b>
<b>Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell</b>	<b>0900 144 144</b> <b>(CHF 2.80 / Min.)</b>
<b>Flawil, Degersheim</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Wil und Umgebung</b>	<b>071 914 61 11</b>
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
<b>Linthgebiet 1: Rapperswil Jona</b>	<b>0848 144 111</b>
<b>Linthgebiet 2:</b>	<b>0848 144 222</b>
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St.Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, alt- und Neu St.Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libiingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken inkl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadem, Schönengrund, St.Peterzell, Hemberg

In ernstesten Fällen gibt es bei den meisten Spitälern eine Notfallstation.

Bitte telefonieren Sie vorher kurz mit dem **Spital**, um sich anzumelden. Dort werden Sie nach der Dringlichkeit Ihrer Verletzung oder Erkrankung beurteilt und eingestuft.

Bei einem schwerwiegenden Notfall wählen Sie die Telefonnummer 144 für den Rettungsdienst.

### Rund um die Uhr erreichbar:

Medizinische Notfälle	144
Rettungshelikopter REGA	1414
KinderNotfallPraxis - Ostschweizer Kinderspital	0900 144 100 (CHF 1.92/Min)
Zahnärztlicher Notfalldienst	0844 144 001
Vergiftungsnotfall	145
Soforthilfe nach sexueller Gewalt	071 494 94 94

## Spital

Benötigen Sie wegen eines gesundheitlichen Problems ausführliche Untersuchungen, eine Operation oder Therapie, dann werden Sie dafür in ein Spital eingewiesen.

Im Kanton St.Gallen sind die Spitäler regional organisiert:

- **Kantonsspital St.Gallen**
- **Spital Region Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Spital Linth**
- **Spital Region Fürstenland, Toggenburg**

In den meisten Fällen überweist Sie Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt ins Spital.

Bei einem Notfall (Verletzungen, Unfälle, Erkrankungen, usw.) melden Sie sich bei der Notaufnahme des Spitals. Bitte telefonieren Sie vorher kurz mit dem Spital, um sich anzumelden. Dort werden Sie nach der Dringlichkeit Ihrer Verletzung oder Erkrankung beurteilt und eingestuft.

## Zahnmedizin

Wenn Sie Zahnschmerzen haben, hilft Ihnen der Zahnarzt. Die Kosten für die Behandlung müssen Sie selbst zahlen – ausser Sie sind dafür speziell versichert.

Regelmässige Termine zur Untersuchung und Vorsorge sind sinnvoll.

Bei Notfällen ausserhalb der Öffnungszeiten kontaktieren Sie einen Notfalldienst:

**Liste der Notfalldienste**

**Hinweis für Flüchtlinge:** Die Kosten für notwendige Behandlungen werden durch das Sozialamt Ihrer Wohngemeinde bezahlt. Fragen Sie vorher beim Gemeindeamt nach wegen einer Kostengutsprache.

## Alternativmedizin

Die Alternativmedizin bietet natürliche Diagnoseverfahren, Heilmethoden und Heilmittel. Sie wird als Ergänzung einer Behandlung bei körperlichen und seelischen Beschwerden eingesetzt. Dazu gehören unter anderem die Homöopathie, Osteopathie sowie die Traditionelle Chinesische Medizin.

Alternativmedizin wird zum Beispiel häufig eingesetzt zur Behandlung von Heuschnupfen, rheumatischen Leiden oder anderen chronischen Erkrankungen.

---

## Rotkreuz-Fahrdienst

Haben Sie einen medizinischen Termin? Ist die Benutzung der öffentlichen Verkehrsmittel schwierig für Sie oder benötigen Sie eine Begleitperson? Dann hilft Ihnen der Rotkreuz-Fahrdienst.

Freiwillige Helferinnen und Helfer begleiten Sie zu Ihrem medizinischen Termin. Sie werden im Privatauto bequem chauffiert.

 Fahrdienst des SRK St.Gallen

---

## Beratungsstelle für Patientinnen und Patienten

Die [Patientestelle Ostschweiz](#) ( [gemeinnützige Organisation](#)) bietet:

- Rat und Unterstützung im gesamten Bereich des Gesundheitswesens
- Information für Patientinnen und Patienten jeden Alters über die Rechte und Pflichten und hilft, die Rechte wahrzunehmen und durchzusetzen.
- Entscheidungshilfe vor Behandlungsbeginn und vor geplanter Operation
- Vermittlung bei Konflikten
- Beratung bei Versicherungsfragen, Kostenübernahme, Krankenkassenwechsel
- Abklärung von Behandlungsfehlern

### > [Patientenstelle Ostschweiz](#)

---



#### Gesundheitsratgeber in 19 Sprachen

Das schweizerische Gesundheitssystem kurz erklärt - ein Ratgeber für Migrantinnen und Migranten in der Schweiz



#### Medizinische Begriffe mehrsprachig erklärt

deutsch, englisch, spanisch, französisch, italienisch, japanisch, koreanisch, portugiesisch, russisch, chinesisches, arabisch



#### Arztsuche nach Wohnort / Fremdsprache

Ärztinnen und Ärzte in Ihrer Nähe



#### Arztsuche nach Fachgebiet

Hausärzte / Fachärzte / Chirurgen / Zahnärzte / Alternativmedizin



#### Ärztlicher Notfalldienst 24/7

Falls die Hausarztpraxis nicht erreichbar ist, wenden Sie sich an den Notfallarzt in Ihrer Region.



#### Selbst-Hilfe-Gruppen

Es gibt Selbst-Hilfe-Gruppen zu sehr vielen Themen / Problemen / Fragen.

## Kontaktstellen

Finden Sie die richtige Anlaufstelle, Beratung oder Behörde in Ihrer Nähe: [Kontaktstellen](#)

