

Leben im Kanton St.Gallen > Zusammenleben > Wohnen > **TV / Internet / Telefon / Serafe**

TV / Internet / Telefon / Serafe

Die Schweiz kommuniziert technologisch auf hohem Niveau. Für Internet, Telefonieren, TV und Radio werden die neuesten Technologien eingesetzt.

Sie als Nutzer haben eine grosse Auswahl an Anbietern.

Sie können ein einzelnes Angebot wählen oder ein Kombi-Angebot für das Mobiltelefon, Festnetztelefon, Internet und Digital-TV. In der Schweiz spricht man auch von einem [Abo](#) (☎ [Vertrag für Internet / Telefon / TV](#)).

Vergleichen Sie unbedingt die Leistungen und Preise der Anbieter.

Internet- und TV-Angebote im Vergleich

Internet

Internetzugang

Sie können die Internetverbindung über den Festnetzanschluss (Kabel oder DSL) oder über das Mobilfunknetz nutzen.

Für die Nutzung benötigen Sie ein Internet-[Abo](#) (☎ [Vertrag für Internet / Telefon / TV](#)). Sie können unter den vielen Anbietern ein Angebot frei wählen. Sie brauchen dafür nicht die Vermieterin oder den Vermieter zu fragen.

Vergleichen Sie die zahlreichen Angebote hier: [Vergleich Internet-Anbieter](#)

Bestehendes Internet-[Abo](#) (☎ [Vertrag für Internet / Telefon / TV](#))

Wenn Sie umziehen, können Sie Ihr Internet-[Abo](#) (☎ [Vertrag für Internet / Telefon / TV](#)) mitnehmen, sofern dies der Internet-Anbieter auch am neuen Wohnort anbietet.

Telefon

Heute nutzen viele Leute nur noch ein Mobiltelefon und keinen Festnetzanschluss mehr. Sie können wählen, was für Sie am besten passt. In jeder Wohnung gibt es noch Telefonanschlüsse für das Festnetz.

Wenn Sie bereits einen Telefonanschluss besitzen und diesen mit dem Umzug mitnehmen möchten, dann sollten Sie Ihrem Telefonanbieter die neue Adresse 4 Wochen zuvor mitzuteilen. So wird sichergestellt, dass die Telefongesellschaft über genügend Zeit verfügt, damit der Telefonanschluss rechtzeitig gewechselt wird.

Ihre Telefonnummer können im Telefonverzeichnis eintragen lassen, zum Beispiel hier:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

TV / Fernsehen

Oftmals sind die TV-Gebühren für den Grundanschluss in den Mietnebenkosten enthalten. Wenn Sie umziehen, prüfen Sie, welche TV-Kabelnetzanbieter es vor Ort gibt.

Über Internet, Satellitenschüssel oder Kabelfernsehen können Sie auch Fernsehsender aus anderen Ländern empfangen.

Prüfen Sie auf einem Vergleichsportal, welches Angebot am besten passt:

[Comparis TV Angebote](#)

SERAFE: Abgabe für Radio und Fernsehen

Alle Schweizer Haushalte zahlen eine Abgabe für Radio und Fernsehen.

Diese Abgabe ist eine Unterstützung für die [SRG](#) ([? Grösstes Medienunternehmen der Schweiz](#)) und für lokale Radio- und Fernsehsender mit einer Konzession. Alle diese Medienhäuser garantieren dadurch einen qualitativ hochstehenden Service public.

Diese Gebühren bezahlt man der Firma **SERAFE**. Die **Rechnung von 335 Franken wird jährlich** ein Mal pro Haushalt erhoben. **Alle Haushalte erhalten automatisch eine Rechnung**. Adressänderungen muss man nicht mitteilen. Alle Adressen werden von den Wohngemeinden an SERAFE übermittelt.

Wenn Sie Sozialhilfe beziehen, müssen Sie die Gebühr bezahlen, denn diese ist im Grundbetrag der Sozialhilfe enthalten.

Wenn Sie Ergänzungsleistungen zur AHV/IV erhalten, müssen Sie die Gebühr nicht bezahlen.

Kontaktstellen

Finden Sie die richtige Anlaufstelle, Beratung oder Behörde in Ihrer Nähe: [Kontaktstellen](#)

© 2023 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen