

Español > Salud > Ayuda médica

Ayuda médica

La atención médica está garantizada en toda Suiza. Hay muchos hospitales y médicos, la calidad es muy buena. Los tiempos de espera para los pacientes suelen ser cortos.

Aquí encontrará una descripción general de cómo se regula la asistencia médica en el cantón de St. Gallen. Si tiene alguna pregunta médica, su compañía de seguros de salud también lo ayudará y puede proporcionarle contactos.

Farmacias

Los farmacéuticos en Suiza son especialistas altamente calificados en medicamentos.

Ellos le asesorarán de manera competente sobre temas de salud. Recomendarán medicamentos y ayudarán con el tratamiento inicial de dolencias y lesiones menores.

Las farmacias están abiertas durante el horario comercial (8.00-12.00, 14.00-18.00, sábado hasta las 16.00/17.00). Hay farmacias de emergencia donde puede obtener medicamentos por la noche o los domingos y días festivos. En todas las farmacias, hay una lista de farmacias de emergencia locales en el escaparate.

Lleve su tarjeta de seguro médico con usted cuando compre medicamentos. Dependiendo del seguro, se le reembolsará parte de los costos.

Asistencia médica

El **Hausarzt oder die Hausärztin** ([👤 Médico general en el consultorio de su propio médico o en el centro médico / médico de familia](#)) es el primer punto de contacto en caso de enfermedad o accidente. Usted recibirá tratamiento médico en el consultorio del médico de familia. Ellos conocen su historial médico y pueden ayudarlo de manera rápida y eficaz.

Para una cita, debe llamar al consultorio del médico con anticipación. Lleve su tarjeta de seguro médico con usted a cada cita.

Para problemas más complejos, lo derivarán a un especialista. Puede llevar a su hijo a un pediatra.

Puede encontrar un médico aquí:

Directorio Médico Doctor FMH

Emergencias médicas

En caso de emergencia (lesiones, accidentes, enfermedades, etc.), comuníquese con el consultorio de su médico de familia. Si el consultorio del médico no está disponible, puede comunicarse con el servicio médico de emergencia durante todo el día.

En algunas ciudades también hay estaciones médicas (= permanencia) para emergencias donde no necesita una cita, por ejemplo:

- Permanencia Polipraxis St.Gallen
- Permanencia Rapperswil-Jona
- Práctica de emergencia en Wil Hospital

Servicio médico de emergencia si el consultorio del médico de familia no está disponible:

Emergencia infantil

Todo el cantón de San Galo

0900 144 100

(CHF 2,90 / min.)

Sarganserland	0800 740 743
Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (con Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	
Werdenberg	0800 740 742
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümsen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
Valle del Alto Rin	0900 144 441
Rüthi, Oberriet, Ecihberg, Hlnterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein	
Valle del Bajo Rin	0900 144 441
Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Berneck, Au, St.Margrethen	
Rheineck	0844 55 00 55
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	
Rorschach	0900 144 144
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Möschwil, Steinach	(CHF 2,80 / min.)
Ciudad de St.Gallen, Wittenbach, Engelbrug, Abtwil	0900 144 144
	(CHF 2,80 / min.)
Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell	0900 144 144
	(CHF 2,80 / min.)
Flawil, Degersheim	071 914 61 11
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	071 914 61 11
Wil y alrededores	071 914 61 11
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
Área 1 de Linth: Rapperswil Jona	0848 144 111
Zona 2 de Linth:	0848 144 222
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St.Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, antiguo y nuevo St.Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libiingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadem, Schönengrund, St.Peterzell, Hemberg

En casos graves, la mayoría de los hospitales tienen un departamento de emergencias.

Por favor, haga una breve llamada telefónica al **hospital** de antemano para registrarse. Allí será evaluado y clasificado de acuerdo con la urgencia de su lesión o enfermedad.

En caso de emergencia grave, marque 144 para servicios de emergencia.

Disponible durante todo el día:

Emergencias médicas	144
Helicóptero de rescate REGA	1414
Práctica de emergencia infantil - Hospital de niños de Suiza Oriental	0900 144 100 (CHF 1.92/min)
Servicio dental de emergencia	0844 144 001
Emergencia de envenenamiento	145
Ayuda de emergencia después de la violencia sexual	071 494 94 94

Hospital

Si necesita exámenes detallados, cirugía o terapia debido a un problema de salud, será admitido en un hospital.

En el cantón de St. Gallen, los hospitales están organizados regionalmente:

- **Hospital Cantonal de St.Gallen**
- **Región Spital Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Linth Hospital**
- **Región Spital Fürstenland, Toggenburg**

En la mayoría de los casos, su médico de familia lo derivará al hospital.

En caso de emergencia (lesiones, accidentes, enfermedades, etc.), informe a la sala de emergencias del hospital. Por favor, haga una breve llamada telefónica al hospital de antemano para registrarse. Allí será evaluado y clasificado de acuerdo con la urgencia de su lesión o enfermedad.

Odontología

Si tiene dolor de muelas, el dentista le ayudará. Usted tiene que pagar los costos del tratamiento usted mismo, a menos que esté específicamente asegurado para esto.

Las citas regulares para exámenes y exámenes son útiles.

En caso de emergencias fuera del horario de apertura, póngase en contacto con un servicio de emergencia:

Lista de servicios de emergencia

Nota para los refugiados: Los costos del tratamiento necesario son pagados por la oficina de bienestar social de su municipio de residencia. Pregunte a la oficina municipal de antemano sobre un compromiso para cubrir los costos.

Medicina natural

La medicina alternativa ofrece procedimientos naturales de diagnóstico, métodos de curación y remedios. Se utiliza como un suplemento al tratamiento de las quejas físicas y mentales. Estos incluyen homeopatía, osteopatía y medicina tradicional china.

La medicina alternativa se utiliza a menudo, por ejemplo, para tratar la fiebre del heno, enfermedades reumáticas u otras enfermedades crónicas.

Servicio de transporte de la Cruz Roja

¿Tiene una cita médica? ¿Te cuesta usar el transporte público o necesitas un acompañante? Entonces el servicio de transporte de la Cruz Roja le ayudará.

Los voluntarios lo acompañarán a su cita médica. Usted será conducido cómodamente en un coche privado.

 [Servicio de transporte del SRC St.Gallen](#)

Centro de asesoramiento para pacientes

El [Patientestelle Ostschweiz](#) ([?](#) Organización sin fines de lucro) ofrece:

- Asesoramiento y apoyo en todo el ámbito de la asistencia sanitaria
- Informar a los pacientes de todas las edades sobre sus derechos y obligaciones y les ayuda a ejercer y hacer valer sus derechos.
- Apoyo a la toma de decisiones antes del inicio del tratamiento y antes de la cirugía planificada
- Mediación en caso de conflictos
- Asesoramiento en temas de seguros, cobertura de costos, cambio de compañía de seguros de salud
- Aclaración de negligencia médica

> Centro de Pacientes del Este de Suiza



Guía de salud en 19 idiomas

Una breve explicación del sistema de salud suizo - una guía para los migrantes en Suiza



Términos médicos explicados en varios idiomas

alemán, inglés, español, francés, italiano, japonés, coreano, portugués, ruso, chino, árabe



Encuentre un médico

Médicos cerca de usted



Buscar médico por especialidad

Médicos generales / especialistas / cirujanos / dentistas / medicina alternativa



Servicio médico de emergencia 24/7

Si el consultorio del médico de cabecera no está disponible, comuníquese con el médico de emergencias en su área.



Grupos de autoayuda

Hay grupos de autoayuda sobre muchos temas / problemas / preguntas.

Oficinas de contacto

Encuentre el punto de contacto, el consejo o la autoridad adecuados en su área: [Oficinas de contacto](#)

