

Español > Convivencia > Vivir > **TV / Internet / Teléfono / Serafe**

TV / Internet / Teléfono / Serafe

Suiza se comunica a un alto nivel en términos de tecnología. Las últimas tecnologías se utilizan para Internet, telefonía, televisión y radio.

Como usuario, tiene una gran selección de proveedores.

Puede elegir una oferta única o una oferta combinada para teléfonos móviles, teléfonos fijos, Internet y TV digital. En Suiza, esto también se conoce como **Abo** ([🔗 Contrato para Internet / Teléfono / TV](#)).

Asegúrese de comparar los servicios y precios de los proveedores.

Comparación de ofertas de Internet y TV

Internet

Acceso a Internet

Puede utilizar la conexión a Internet a través del teléfono fijo (cable o DSL) o a través de la red móvil.

Necesita una **Abo** ([🔗 Contrato para Internet / Teléfono / TV](#)) a Internet para usarlo. Puede elegir libremente una oferta de los muchos proveedores. No es necesario que le pregunte a la casera o al propietario por esto.

Compare las numerosas ofertas aquí: [Comparación de proveedores de Internet](#)

Abo ([🔗 Contrato para Internet / Teléfono / TV](#)) a Internet existente

Cuando se mude, puede llevar su **Abo** ([🔗 Contrato para Internet / Teléfono / TV](#)) a Internet con usted, siempre que el proveedor de Internet también lo ofrezca en su nuevo lugar de residencia.

Teléfono

Hoy en día, muchas personas solo usan un teléfono móvil y no un teléfono fijo. Puedes elegir lo que más te convenga. En cada apartamento todavía hay conexiones telefónicas para el teléfono fijo.

Si ya tiene una línea telefónica y desea llevarla consigo cuando se mude, debe informar a su proveedor de telefonía de la nueva dirección con 4 semanas de anticipación. Esto asegura que la compañía telefónica tenga tiempo suficiente para cambiar la línea telefónica a tiempo.

Puede introducir su número de teléfono en la guía telefónica, por ejemplo aquí:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

TV / Televisión

A menudo, las tarifas de TV para la conexión básica están incluidas en los costos de alquiler auxiliares. Si te mudas, comprueba qué proveedores de redes de televisión por cable están disponibles localmente.

También puede recibir canales de televisión de otros países a través de Internet, antena parabólica o televisión por cable.

Consulte en un portal de comparación cuál es la oferta que mejor se adapta:

[Ofertas de Comparis TV](#)

SERAFE: Exacción para radio y televisión

Todos los hogares suizos pagan una tarifa por la radio y la televisión.

Este gravamen es un apoyo para [SRG](#) ([? La compañía de medios más grande de Suiza](#)) y para las estaciones de radio y televisión locales con licencia. Como resultado, todas estas empresas de medios garantizan un servicio público de alta calidad.

Estas tarifas se pagan a la empresa **SERAFE**. La **factura de 335 francos se** cobra una vez al año por hogar. **Todos los hogares reciben automáticamente una factura**. No es necesario comunicar cambios de domicilio, todas las direcciones son enviadas a SERAFE por los municipios de residencia.

Si recibe asistencia social, tendrá que pagar la cuota, ya que está incluida en la cantidad básica de asistencia social.

Si recibe beneficios suplementarios a AHV/IV, no tiene que pagar la tarifa.

Oficinas de contacto

Encuentre el punto de contacto, el consejo o la autoridad adecuados en su área: [Oficinas de contacto](#)

© 2024 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen