

Problèmes au travail

Travailler dans un pays étranger est un défi.

Des situations désagréables, des problèmes ou des conflits peuvent survenir sur le lieu de travail. En conséquence, vous pouvez ressentir une pression psychologique et même tomber malade.

Les querelles sur le lieu de travail, l'intimidation, le harcèlement sexuel ou la discrimination ne sont pas acceptables. Vous devriez faire quelque chose à ce sujet.

Pour tous ces cas, il existe des professionnels qui peuvent vous aider.

Conflits sur le lieu de travail








Il y a souvent des conflits sur le lieu de travail. N'attendez pas trop longtemps, mais agissez pour résoudre le problème. Ces difficultés sont, par exemple :

- Désaccords avec votre superviseur
- Problèmes de paiement des salaires
- Votre comportement personnel sur le lieu de travail est constamment critiqué
- L'intimidation au sein de l'équipe
- La résiliation est incompréhensible

Dans la mesure du possible, contactez vos **supérieurs hiérarchiques** directs ou le **service des ressources humaines**.

Si vos objections ne sont pas prises en compte par l'employeur, adressez-vous à un centre de conseil.

Si vous êtes membre d'un **syndicat**, vous pouvez le contacter. Ils vous assisteront tout au long du processus. Vous trouverez les contacts ci-dessous.

-  Commission d'arbitrage pour les relations de travail du canton de Saint-Gall
-  Conseils juridiques gratuits de l'Ordre des avocats de Saint-Gall
-  Services de conseil et de soutien Zepira - aide psychologique
-  Centre d'information sur les femmes et le travail
-  Confédération cantonale des syndicats de Saint-Gall
-  Conseil juridique dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration
-  Egalité des sexes

Centres de conseil pour les syndicats et les associations de travailleurs

Si vous êtes membre d'un syndicat, vous pouvez le contacter. Ils vous soutiendront et vous conseilleront tout au long du processus, souvent même dans votre langue maternelle.

Syndicat Unia

Unia est le plus grand syndicat de Suisse. Elle est intersectorielle et organise les travailleurs de l'industrie, du commerce, de la construction et des services privés. Unia gère également la plus grande caisse d'assurance-chômage de Suisse.

[Réponses du service CCT d'Unia](#)

Syndicat Syna

En tant que syndicat, Syna représente les travailleurs de toutes sortes de professions dans le commerce, les services et l'industrie. Les conseillers parlent l'allemand, le français, l'italien, l'espagnol, le portugais, le croate et l'anglais.

[Syna Région Suisse orientale](#)

Confédération syndicale suisse SGB

20 syndicats ont uni leurs forces au sein de la Confédération suisse des syndicats et forment la plus grande organisation faïtière de défense des intérêts des salariés en Suisse.

[Sujets SGB](#)

Travail.Suisse

Travail.Suisse est l'organisation faïtière indépendante des salariés, à laquelle appartiennent 10 associations. Ces associations représentent 150 000 membres provenant d'un large éventail d'industries et de secteurs du secteur privé et de la fonction publique.

[Informations et conseils](#)

syndicom syndical

syndicom organise les employés des secteurs du courrier, de la messagerie, de l'express, du marché des colis (y compris la logistique), du courrier, du trafic et de l'infrastructure, des télécommunications, de l'informatique, des centres d'appels, de l'industrie des télécommunications, des arts graphiques et de l'emballage, du livre et des médias, de la presse et **des** médias électroniques et de la communication visuelle.

[Guide gratuit Syndicom](#)

Union de l'hôtellerie et de la gastronomie

L'organisation professionnelle de l'hôtellerie, de l'hôtellerie et de la boulangerie

[Union de l'hôtellerie et de la gastronomie](#)

Intimidation et harcèlement sexuel

Êtes-vous victime de harcèlement sexuel de la part d'une ou de plusieurs personnes ?

Ou êtes-vous victime d'intimidation de la part d'un collègue de travail, d'un groupe de collègues ou de votre superviseur ? **L'intimidation** comprend, par exemple :

- Insultes
- Critiques constantes
- Menaces
- Tâches inutiles
- exclusion sociale
- et bien plus encore

Il est important **d'agir rapidement** pour que la situation ne s'aggrave pas. Contactez la personne ou le service de votre entreprise qui en est responsable, par exemple :

- Votre supérieur hiérarchique direct
- Votre soutien RH
- le service du personnel
- la Commission du Personnel
- une personne de confiance

Si aucune solution satisfaisante ne peut être trouvée, vous devez informer votre employeur de la situation par écrit. Votre employeur a l'obligation de vous aider.

Si aucune aide n'est apportée, veuillez contacter [Arbeitsinspektorat](#) (☎ l'autorité qui vérifie et applique le droit du travail en matière de protection des travailleurs dans les entreprises) de Saint-Gall :

Inspection du travail

Bureau de l'économie et du travail
Davidstrasse 35
9001 Saint-Gall

Téléphone 058 229 35 40
Courriel : arbeitsinspektorat@sg.ch




Discrimination et racisme

Sur le lieu de travail, vous pouvez être victime de différents types de discrimination :

- discrimination sexuelle
- discrimination raciale
- Discrimination fondée sur le handicap
- et d'autres encore

Si vous êtes victime de discrimination sur le lieu de travail, vous pouvez **demander à votre employeur** d'intervenir. Sinon, vous pouvez trouver de l'aide extérieure dans les centres de conseil.

Vous bénéficierez d'un soutien expert de la part d'institutions spécialisées dans de tels cas :

-  Centre de conseil EPER/EPER contre le racisme et la discrimination
-  Protection juridique en cas de discrimination raciale
-  Egalité pour les personnes handicapées












Portail pour les demandeurs d'emploi : arbeit.swiss



Canton de Saint-Gall : conseils en matière de droit du travail



Brochures sur la santé mentale au travail

-  [Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 709 kB
-  [Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte](#)  DE  PDF, 957 kB
-  [Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 1488 kB

Points de contact

Trouvez le bon point de contact, le bon conseil ou la bonne autorité dans votre région: [Points de contact](#)