Problèmes au travail

Travailler dans un pays étranger est un défi.

Des situations désagréables, des problèmes ou des conflits peuvent survenir sur le lieu de travail. En conséquence, vous pouvez ressentir une pression psychologique et même tomber malade.

Les disputes sur le lieu de travail, l'intimidation, le harcèlement sexuel ou la discrimination ne sont pas acceptables. Vous devriez faire quelque chose à ce sujet.

Pour tous ces cas, il existe des professionnels qui peuvent vous aider.

Conflits en milieu de travail

Des conflits sur le lieu de travail surviennent souvent. N'attendez pas trop longtemps, mais passez à l'action pour vous débarrasser du problème. Ces difficultés sont, par exemple :

- Désaccords avec votre superviseur
- Problèmes liés au paiement des salaires
- Votre comportement personnel sur le lieu de travail est constamment critiqué
- Harcèlement dans l'équipe
- L'interruption est incompréhensible

Dans la mesure du possible, contactez vos **supérieurs** directs ou **le service des ressources humaines**.

Si vos objections ne sont pas prises en compte par l'employeur, contactez un centre de conseil.

Si vous êtes membre **d'un syndicat**, vous pouvez les contacter. Elle vous accompagnera tout au long du processus. Vous trouverez ci-dessous les contacts.

- Commission de conciliation pour les relations de travail Canton de Saint-Gall
- Conseil juridique gratuit de l'Ordre des avocats de Saint-Gall
- Services de conseil et de soutien Zepra - Aide psychologique
- Centre d'information sur les femmes et le travail
- SBK - Conseil juridique pour les professions infirmières
- Conseil juridique dans le secteur de l'hôtellerie
- Égalité des sexes

Centres de conseil, syndicats et associations de travailleurs

Si vous êtes membre d'un syndicat, vous pouvez les contacter. Ils vous soutiendront et vous conseilleront tout au long du processus, souvent même dans votre langue maternelle.

Unia

Unia est le plus grand syndicat de Suisse. Il est intersectoriel et regroupe les employés de l'industrie, du commerce, de la construction et du secteur des services privés. Unia gère également la plus grande caisse d'assurance-chômage de Suisse.

Réponses du service CLA d'Unia

Syna

En tant que syndicat, Syna représente les travailleurs de toutes sortes de professions dans le commerce, les services et l'industrie. Les conseillers parlent allemand, français, italien, espagnol, portugais, croate et anglais.

Région de Syna Suisse orientale

SGB Confédération syndicale suisse

20 syndicats se sont regroupés au sein de l'Union syndicale suisse et forment la plus grande organisation faîtière des intérêts des travailleurs en Suisse.

Thèmes SGB

Travail.Suisse

Travail.Suisse est l'organisation faîtière indépendante des travailleurs, à laquelle appartiennent 10 associations. Ces associations représentent 150 000 membres issus d'un large éventail de secteurs et de secteurs du secteur privé et de la fonction publique.

Informations et conseils

Association professionnelle des soins infirmiers SBK

L'Association professionnelle suisse des infirmières et infirmiers **SBK** est l'association professionnelle représentative des infirmières et infirmiers diplômés et des professionnels de la santé en Suisse. Avec environ 25 000 membres, elle est l'une des plus grandes associations professionnelles du secteur de la santé.

Centre de conseil en droit du travail de SBK

Syndicom

syndicom organise des employés dans les secteurs de la poste, de la messagerie, de l'express, du colis (y compris la logistique), du courrier, du transport et des infrastructures, des télécommunications, de l'informatique, des centres d'appels, de l'industrie des télécommunications, de l'industrie graphique et de l'emballage, du commerce du livre et des médias, de la presse et des médias électroniques et de la communication visuelle.

Guide gratuit Syndicom

Union hôtelière et gastronomique

L'organisation professionnelle de l'hôtellerie, de l'hôtellerie et de la boulangerie

Union hôtelière et gastronomique

Intimidation et harcèlement sexuel

Êtes-vous victime de harcèlement sexuel de la part d'une ou de plusieurs personnes ?

Ou êtes-vous victime d'intimidation de la part d'un collègue, d'un groupe de collègues ou de votre supérieur ? **L'intimidation** comprend, par exemple :

- Insultes
- Critique constante
- Menaces
- tâches inutiles
- exclusion sociale
- et bien plus encore

Il est important **d'agir rapidement** pour que la situation ne s'aggrave pas. Contactez la personne ou le service responsable de cela dans votre entreprise, par exemple :

- Votre supérieur hiérarchique direct
- Votre soutien RH
- Le service du personnel
- la Commission du personnel
- une personne de confiance

Si aucune solution satisfaisante ne peut être trouvée, vous devez en informer votre employeur par écrit. Votre employeur est tenu de vous aider.

Si aucune aide n'est fournie, adressez-vous à Arbeitsinspektorat (? Autorité chargée d'examiner et de faire respecter le droit du travail dans les entreprises pour la protection des travailleurs) de Saint-Gall :

Inspection du travail
Office de l'économie et du travail
Davidstrasse 35
9001 Saint-Gall

Téléphone 058 229 35 40
Courriel : arbeitsinspektorat@sg.ch

Discrimination et racisme

Sur le lieu de travail, vous pouvez être victime de différents types de discrimination :

- la discrimination sexuelle ;
- discrimination raciale
- Discrimination fondée sur le handicap
- et quelques autres

Si vous êtes victime de discrimination sur le lieu de travail, vous pouvez **exiger l'intervention de votre employeur**. Sinon, vous pouvez trouver de l'aide extérieure auprès des centres de conseil.

Vous recevrez un soutien compétent de la part d'institutions spécialisées dans de tels cas :

- Centre de conseil contre le racisme et la discrimination EPER
- Protection juridique en cas de discrimination raciale
- Egalité des personnes handicapées

Portail pour les chercheurs d'emploi : arbeit.swiss

Conseil en matière de droit du travail

FAQ sur le droit du travail privé
Informations du Secrétariat d'État à l'économie

Informations et conseils rapides (sans inscription)
Trouvez des points de contact près de chez vous

Brochures sur la santé mentale au travail

- Gesundheit am Arbeitsplatz DE PDF, 709 kB
- Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte DE PDF, 957 kB
- Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz DE PDF, 1488 kB

Points de contact

Trouvez le bon point de contact, le bon conseil ou la bonne autorité dans votre région: Points de contact

© 2025 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen