

## Assurance maladie

L'assurance maladie vous donne accès à un bon traitement médical en cas de maladie ou d'accident. Toutes les personnes en Suisse doivent avoir une assurance maladie.

- Inscrivez-vous et votre famille auprès d'une [Krankenkasse](#) ([🔗 Mot suisse pour le fournisseur d'assurance maladie](#)) dès que possible (au plus tard 3 mois après votre entrée en Suisse).
- Une fois que vous avez reçu la [Versicherungspolice](#) ([🔗 Confirmation de la conclusion de l'assurance](#)), vous devez en envoyer une copie à l'administration municipale.
- L'assurance de base est obligatoire pour les adultes et les enfants. Il couvre les frais de visite chez le médecin, de traitement hospitalier et de médicaments prescrits médicalement.

### Choix de l'assurance maladie et du modèle de coût



#### Liste des compagnies d'assurance maladie

Vous pouvez souscrire votre assurance auprès d'un prestataire de votre choix. Une comparaison vaut la peine, car il existe plus de 50 fournisseurs.



#### Calculateur de primes 2023

Calculez votre prime d'assurance maladie ici



#### Conseils pour économiser de l'argent sur l'assurance maladie

Comment économiser de l'argent sur votre assurance maladie obligatoire



#### Assurance maladie et soins de santé pour les réfugiés [i](#)

Une assurance maladie sera souscrite pour vous. Si vous avez des questions sur le traitement médical, veuillez contacter le bureau d'aide sociale de votre commune de résidence.

### Informations détaillées sur l'assurance maladie

## Prestations d'assurance maladie

Les prestations médicales de l'assurance de base sont les mêmes pour toutes les [Krankenkassen](#) (🔗 [Mot suisse pour le fournisseur d'assurance maladie](#)) - quels que soient le modèle, la franchise et le lieu de résidence. Ceci est stipulé par la loi.

La loi sur l'assurance maladie stipule que les services fournis par les professionnels de la santé doivent être « efficaces, rapides et économiques ».

L'assurance obligatoire des soins (= assurance de base) couvre les frais d'exams, de traitements et de médicaments nécessaires. Ceci s'applique en cas de maladie, d'accident et de maternité.

Vous avez également droit à des services médicaux en cas d'urgence, pour les transports et les opérations de sauvetage ainsi que dans les hôpitaux et les garderies.

Les mesures thérapeutiques telles que l'ergothérapie et la physiothérapie ainsi que les mesures préventives et les consultations pour diabétiques sont également couvertes. D'autres prestations sont également versées pour la réadaptation, les soins infirmiers, l'orthophonie ou le traitement avec un chiropraticien.

Les coûts des psychothérapies prescrites médicalement et psychologiquement sont également couverts par l'assurance de base.

**Remarque:** les contrôles gynécologiques réguliers sont également couverts par l'assurance de base.

---

## Versicherungsprämie: Coûts mensuels de l'assurance maladie

Chaque mois, vous devez payer de l'argent pour l'assurance maladie - une [Versicherungsprämie](#) (🔗 [Coûts mensuels de l'assurance maladie](#)).

Le montant que vous devez payer dépend de:

- Où vous habitez
- combien vous voulez payer vous-même pour les éventuels frais de santé
- les prestations supplémentaires que vous souhaitez assurer.

Vous pouvez ajouter des services supplémentaires, tels que des soins dentaires. Ceux-ci ne sont pas couverts par l'assurance de base et doivent être payés séparément.

La [Versicherungsprämie](#) (🔗 [Coûts mensuels de l'assurance maladie](#)) sera moins chère si, par exemple, vous choisissez le modèle dit du [Hausarztmodell](#) (🔗 [En cas de maladie, la personne assurée doit toujours consulter d'abord son médecin de famille agréé. Les urgences sont exclues.](#)). Avec ce modèle, vous devez toujours vous rendre d'abord au cabinet du médecin de famille. Votre médecin de famille vous dirigera ensuite vers un cabinet spécialisé pour un traitement ultérieur.

## Calculateur de primes et conseils d'épargne de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

[🔗](#) Calculez votre prime d'assurance maladie ici! [🌐](#) deutsch / französisch / italienisch

[🔗](#) Économisez de l'argent sur l'assurance de base [🌐](#) deutsch / französisch / italienisch

---

## Prämienverbilligung (IPV): Demander une aide financière

Le coût de la prime d'assurance est élevé. Le montant de la prime varie selon le groupe d'âge, le canton de domicile et la [Krankenkasse](#) (🔗 [Mot suisse pour le fournisseur d'assurance maladie](#)), mais pas en fonction des revenus.

Les personnes et les familles qui gagnent peu bénéficient donc d'une réduction individuelle des [Prämienverbilligung \(IPV\)](#) (🔗 [Réduction des coûts mensuels d'assurance](#)) qui ne s'applique qu'à l'assurance de base, mais pas à l'assurance complémentaire.

Dans le canton de Saint-Gall, vous avez toujours le temps de vous inscrire à [IPV](#) (🔗 [Réduction des coûts mensuels d'assurance](#)) du 1er janvier au 31 mars inclus. Veuillez noter qu'une nouvelle inscription est requise pour chaque année.

Envoyez l'inscription à l'institution des assurances sociales du canton de Saint-Gall (SVA SG). Cela peut être fait **en ligne** ou via l'agence AVS de votre commune.

**Remarque importante :** Si vous déménagez dans le canton de Saint-Gall depuis l'étranger, vous pouvez à tout moment déposer votre demande de [IPV](#) (🔗 [Réduction des coûts mensuels d'assurance](#)).

Il est préférable d'envoyer l'inscription dès que possible:

[🔗](#) Enregistrement IPV auprès de la SVA Canton de Saint-Gall [🌐](#) deutsch

---

## Franchise: Montant fixe annuel pour les frais de soins de santé

La **Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#)) est le montant que vous devez payer vous-même avant que la compagnie d'assurance maladie ne couvre une partie des coûts. Il y a des coûts associés à une visite chez le médecin, à l'achat de médicaments sur ordonnance ou à un séjour à l'hôpital. En tant que patient, vous devez payer vous-même ces services jusqu'à ce que le montant de votre **Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#)) soit atteint.

Au cours de chaque année civile, vous devez payer vous-même cette **Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#)) jusqu'à concurrence du montant que vous avez choisi.

### Sélectionnez le montant du montant :

	Adulte	Enfants
Montant minimum	CHF 300.-	CHF 0
Montant maximal	CHF 2'500	CHF 600.-

#### ↑ **Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#)) élevée

Si vous êtes rarement malade, vous pouvez choisir une **Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#)) élevée. Cela rendra la **Versicherungsprämie** (🔗 [Coûts mensuels de l'assurance maladie](#)) mensuelle moins chère.

#### ↓ **Faible Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#))

Si vous vous attendez à beaucoup de visites chez le médecin, de chirurgies ou de traitements médicaux au cours de l'année à venir, il est préférable de choisir une **Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#)) peu élevée. La **Versicherungsprämie** (🔗 [Coûts mensuels de l'assurance maladie](#)) mensuelle est alors plus chère, mais vous payez moins pour les frais de traitement.

---

## Déductible

Si vos frais médicaux et de traitement annuels dépassent la **Franchise** (🔗 [Montant fixe annuel pour les frais de traitement médical](#)), l'assurance maladie prendra en charge les frais supplémentaires.

Cependant, vous continuerez à payer une franchise de 10% des frais – dans la limite d'un plafond de 700 francs (enfants: 350 francs) par an.

---

## Assurance-accidents

En Suisse, tout le monde doit avoir une assurance accident, qui couvre les frais de traitement et la perte de gain si vous avez un accident.

### > Avez-vous un emploi et y travaillez-vous 8 heures ou plus par semaine?

Ensuite, votre employeur vous assure contre les accidents. Vous n'êtes pas obligé de souscrire une assurance accident.

### > Êtes-vous travailleur autonome ou travaillez-vous moins de 8 heures par semaine dans un emploi?

Dans ce cas, vous devrez souscrire vous-même une assurance accident. C'est possible, par exemple, avec votre compagnie d'assurance maladie en complément.

Remarque: Vous devez également souscrire une assurance accident pour les enfants. Vous pouvez l'intégrer dans votre assurance de base.

---

## Assurance maladie pour enfants

En Suisse, il n'y a pas d'assurance familiale comme dans d'autres pays. Ici, une prime [Versicherungsprämie](#) (🔗 [Coûts mensuels de l'assurance maladie](#)) est facturée par personne.

Bien que nous parlions d'assurance familiale, nous entendons des forfaits d'assurance pour les familles. Il s'agit de l'assurance de base et de l'assurance complémentaire. Voici quelques recommandations :

### Assurance de base pour votre bébé

Chaque bébé a besoin de sa propre assurance de base. Vous pouvez souscrire cette assurance avant la naissance (et au plus tard 3 mois après la naissance).

Si vous souhaitez assurer de manière exhaustive votre enfant à naître, il vaut la peine de vous inscrire avant la naissance. Vous pouvez également souscrire une assurance complémentaire avant la naissance.

### Assurance-accidents pour enfants

L'**assurance-accidents** est obligatoire en Suisse. Vous pouvez souscrire une assurance-accidents pour votre enfant par le biais de l'assurance de base.

### Assurance dentaire complémentaire à partir de 6 ans

Les soins dentaires peuvent coûter cher. Surtout pour les enfants, il vaut la peine de souscrire une assurance dentaire complémentaire. Vous économiserez des coûts si vous souscrivez une assurance pour votre enfant le plus tôt possible – de préférence à l'âge de la maternelle.

### Assurance complémentaire pour lunettes

Les compagnies d'assurance maladie contribuent au financement des lunettes et des lentilles de contact pour enfants.

---

## Centre de conseil pour les patients

Le [Patientestelle Ostschweiz](#) (🔗 [Organisme à but non lucratif](#)) offre:

- Conseil et soutien dans l'ensemble du domaine des soins de santé
- Informer les patients de tous âges de leurs droits et obligations et les aider à exercer et à faire respecter leurs droits.
- Aide à la décision avant le début du traitement et avant la chirurgie planifiée
- Médiation en cas de conflits
- Conseils sur les questions d'assurance, la couverture des coûts, le changement de compagnie d'assurance maladie
- Clarification des fautes professionnelles médicales

### Centre > patients Suisse orientale

---



**Recherche d'un médecin par lieu de résidence**  
Médecins près de chez vous



**Recherche d'un médecin par spécialité**  
Médecins généralistes / spécialistes / chirurgiens / dentistes / médecine alternative

## Points de contact

Trouvez le bon point de contact, le bon conseil ou la bonne autorité dans votre région: [Points de contact](#)