

## Aide médicale

**Les soins médicaux sont garantis partout en Suisse. Il y a beaucoup d'hôpitaux et de médecins – la qualité est très bonne. Les temps d'attente pour les patients sont généralement courts.**

Vous trouverez ici un aperçu de la réglementation de l'assistance médicale dans le canton de Saint-Gall. Si vous avez des questions d'ordre médical, votre caisse d'assurance maladie vous aidera également et pourra vous fournir des contacts.

### Pharmacies

En Suisse, les pharmaciens sont des spécialistes hautement qualifiés en médicaments.

Ils vous conseilleront avec compétence sur les questions de santé. Ils recommanderont des médicaments et aideront au traitement initial des affections et des blessures mineures.

Les pharmacies sont ouvertes pendant les heures d'ouverture (8h00-12h00, 14h00-18h00, samedi jusqu'à 16h00/17h00). Il y a des pharmacies d'urgence où vous pouvez obtenir des médicaments la nuit ou le dimanche et les jours fériés. Dans toutes les pharmacies, il y a une liste des pharmacies d'urgence locales dans la vitrine.

Emportez votre carte d'assurance maladie avec vous lorsque vous achetez des médicaments. Selon l'assurance, vous serez remboursé d'une partie des frais.

---

### Assistance médicale

Le [Hausarzt oder die Hausärztin](#) (☺ Médecin généraliste dans son propre cabinet médical ou dans le centre médical / médecin de famille) est le premier point de contact en cas de maladie ou d'accident. Vous recevrez un traitement médical dans le bureau du médecin de famille. Ils connaissent vos antécédents médicaux et peuvent vous aider rapidement et efficacement.

Pour un rendez-vous, vous devez appeler le bureau du médecin à l'avance. Apportez votre carte d'assurance maladie avec vous à chaque rendez-vous.

Pour les problèmes plus complexes, vous serez référé à un spécialiste. Vous pouvez emmener votre enfant chez un pédiatre.

Vous pouvez trouver un médecin ici:

### Répertoire médical Docteur FMH

---

### Urgences médicales

En cas d'urgence (blessures, accidents, maladies, etc.), communiquez avec le cabinet de votre médecin de famille. Si le cabinet du médecin n'est pas disponible, vous pouvez joindre le service médical d'urgence autour de l'horloge.

Dans certaines villes, il existe également des postes de médecin (= permanence) pour les urgences où vous n'avez pas besoin de rendez-vous, par exemple:

- [Permanence Polipraxis St.Gallen](#)
- [Permanence Rapperswil-Jona](#)
- [Pratique d'urgence à l'hôpital Wil](#)

### Service médical d'urgence si le cabinet du médecin de famille n'est pas disponible :

Urgence pour enfants

Tout le canton de Saint-Gall

0900 144 100

(CHF 2.90 / min.)

<b>Sarganserland</b>	<b>0800 740 743</b>
Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (avec Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	
<b>Werdenberg</b>	<b>0800 740 742</b>
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümisen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
<b>Vallée du Rhin supérieur</b>	<b>0900 144 441</b>
Rüthi, Oberriet, Ecihberg, Hlnterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein	
<b>Vallée du Bas-Rhin</b>	<b>0900 144 441</b>
Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Berneck, Au, St.Margrethen	
<b>Rheineck</b>	<b>0844 55 00 55</b>
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	
<b>Rorschach</b>	<b>0900 144 144</b> <b>(CHF 2.80 / min.)</b>
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Möschwil, Steinach	
<b>Ville de Saint-Gall, Wittenbach, Engelbrug, Abtwil</b>	<b>0900 144 144</b> <b>(CHF 2.80 / min.)</b>
<b>Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell</b>	<b>0900 144 144</b> <b>(CHF 2.80 / min.)</b>
<b>Flawil, Degersheim</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Wil et ses environs</b>	<b>071 914 61 11</b>
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
<b>Linth zone 1: Rapperswil Jona</b>	<b>0848 144 111</b>
<b>Linth zone 2:</b>	<b>0848 144 222</b>
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St.Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, ancien et nouveau St.Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libiingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadern, Schönggrund, St.Peterzell, Hemberg

Dans les cas graves, la plupart des hôpitaux ont un service d'urgence.

Veillez passer un court appel téléphonique à **l'hôpital** à l'avance pour vous inscrire. Là, vous serez évalué et classé en fonction de l'urgence de votre blessure ou de votre maladie.

En cas d'urgence grave, composez le 144 pour les services d'urgence.

### Disponible en tout temps :

Urgences médicales	144
Hélicoptère de sauvetage REGA	1414
Pratique d'urgence pour enfants - Hôpital pour enfants de Suisse orientale	0900 144 100 (CHF 1.92/min)
Service dentaire d'urgence	0844 144 001
Urgence empoisonnement	145
Aide d'urgence après des violences sexuelles	071 494 94 94

## Hôpital

Si vous avez besoin d'examens détaillés, d'une intervention chirurgicale ou d'une thérapie en raison d'un problème de santé, vous serez admis à l'hôpital.

Dans le canton de Saint-Gall, les hôpitaux sont organisés au niveau régional:

- **Hôpital cantonal de Saint-Gall**
- **Spital Region Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Hôpital Linth**
- **Région Spital Fürstenland, Toggenburg**

Dans la plupart des cas, votre médecin de famille vous dirigera vers l'hôpital.

En cas d'urgence (blessures, accidents, maladies, etc.), signalez-vous à l'urgence de l'hôpital. Veillez passer un court appel téléphonique à l'hôpital à l'avance pour vous inscrire. Là, vous serez évalué et classé en fonction de l'urgence de votre blessure ou de votre maladie.

## Dentisterie

Si vous avez mal aux dents, le dentiste vous aidera. Vous devez payer vous-même les coûts du traitement – sauf si vous êtes spécifiquement assuré pour cela.

Des rendez-vous réguliers pour les examens et la présélection sont utiles.

En cas d'urgence en dehors des heures d'ouverture, contactez un service d'urgence :

**Liste des services d'urgence**

**Note pour les réfugiés:** Les frais de traitement nécessaires sont pris en charge par le bureau de protection sociale de votre commune de résidence. Renseignez-vous au préalable auprès du bureau municipal sur un engagement à couvrir les coûts.

## Médecine alternative

La médecine alternative offre des procédures de diagnostic naturelles, des méthodes de guérison et des remèdes. Il est utilisé comme complément au traitement des plaintes physiques et mentales. Il s'agit notamment de l'homéopathie, de l'ostéopathie et de la médecine traditionnelle chinoise.

La médecine alternative est souvent utilisée, par exemple, pour traiter le rhume des foies, les maladies rhumatismales ou d'autres maladies chroniques.

---

## Service de transport de la Croix-Rouge

Avez-vous un rendez-vous médical? Est-il difficile pour vous d'utiliser les transports en commun ou avez-vous besoin d'un accompagnateur? Ensuite, le service de transport de la Croix-Rouge vous aidera .

Des bénévoles vous accompagneront à votre rendez-vous médical. Vous serez conduit confortablement dans une voiture privée.

 [Service de transport du SRC St.Gallen](#)

---

## Centre de conseil pour les patients

Le [Patientestelle Ostschweiz](#) ( [Organisme à but non lucratif](#)) offre:

- Conseil et soutien dans l'ensemble du domaine des soins de santé
- Informer les patients de tous âges de leurs droits et obligations et les aider à exercer et à faire respecter leurs droits.
- Aide à la décision avant le début du traitement et avant la chirurgie planifiée
- Médiation en cas de conflits
- Conseils sur les questions d'assurance, la couverture des coûts, le changement de compagnie d'assurance maladie
- Clarification des fautes professionnelles médicales

## Centre > patients Suisse orientale

---



### Guide de santé en 19 langues

Une brève explication du système de santé suisse - un guide pour les migrants en Suisse



### Les termes médicaux expliqués en plusieurs langues

allemand, anglais, espagnol, français, italien, japonais, coréen, portugais, russe, chinois, arabe



### Trouver un médecin

Médecins près de chez vous



### Recherche d'un médecin par spécialité

Médecins généralistes / spécialistes / chirurgiens / dentistes / médecine alternative



### Service médical d'urgence 24/7

Si le bureau du médecin généraliste n'est pas disponible, contactez le médecin urgentiste de votre région.



### Groupes d'entraide

Il existe des groupes d'entraide sur de nombreux sujets / problèmes / questions.

## Points de contact

Trouvez le bon point de contact, le bon conseil ou la bonne autorité dans votre région: [Points de contact](#)

