

## Compréhension

Lorsque vous parlez de votre santé à des professionnels, il est très important que la communication fonctionne. Si vos propres compétences linguistiques ne sont pas suffisantes, un interprète interculturel vous aidera.

Les interprètes interculturels traduisent oralement pour vous le contenu d'une conversation avec un spécialiste. En conséquence, il y a moins de malentendus. Surtout lorsqu'il s'agit de santé, une traduction professionnelle est importante.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que les parents ou connaissances doivent être traduits.

De nombreux hôpitaux, écoles et institutions sociales offrent une interprétation interculturelle gratuite.

### Trouver de l'aide



#### Trouver un interprète

Demandez l'aide d'un professionnel pour l'interprétation



#### Service national d'interprétation téléphonique

Equipe d'interprètes téléphoniques d'AOZ Medios: Tél. 0842 442 442 / tarifs CHF 4.- / minute

### Renseignements médicaux / Déclarations



#### Les termes médicaux expliqués en plusieurs langues

allemand, anglais, espagnol, français, italien, japonais, coréen, portugais, russe, chinois, arabe



#### Comprendre les conclusions de votre médecin

L'interprète explique vos conclusions en termes simples (allemand)



#### Recherche d'un médecin par lieu de résidence

Médecins près de chez vous



#### Recherche d'un médecin par spécialité

Psychiatres / spécialistes / chirurgiens / etc.



#### Psychothérapie en langues étrangères

Trouvez de l'aide dans votre langue.

## Points de contact

Trouvez le bon point de contact, le bon conseil ou la bonne autorité dans votre région: [Points de contact](#)