

Français > Vivre ensemble > Logement > **TV / Internet / Téléphone / Serafe**

TV / Internet / Téléphone / Serafe

La Suisse communique à un niveau élevé en termes de technologie. Les dernières technologies sont utilisées pour Internet, la téléphonie, la télévision et la radio.

En tant qu'utilisateur, vous disposez d'un grand choix de fournisseurs.

Vous pouvez choisir une offre unique ou une offre combinée pour les téléphones mobiles, les téléphones fixes, Internet et la télévision numérique. En Suisse, on parle aussi **Abo** ([? Contrat pour Internet / Téléphone / TV](#)).

Assurez-vous de comparer les services et les prix des fournisseurs.

Comparaison des offres Internet et TV

Internet

Accès à internet

Vous pouvez utiliser la connexion Internet via la ligne fixe (câble ou DSL) ou via le réseau mobile.

Vous avez besoin d'un **Abo** ([? Contrat pour Internet / Téléphone / TV](#)) Internet pour l'utiliser. Vous pouvez choisir librement une offre parmi les nombreux fournisseurs. Vous n'avez pas besoin de demander cela à la propriétaire ou au propriétaire.

Comparez les nombreuses offres ici: [Comparaison des fournisseurs d'accès Internet](#)

Abo ([? Contrat pour Internet / Téléphone / TV](#)) Internet existant

Lorsque vous déménagez, vous pouvez emporter votre **Abo** ([? Contrat pour Internet / Téléphone / TV](#)) Internet avec vous, à condition que le fournisseur d'accès Internet le propose également à votre nouveau lieu de résidence.

Téléphone

Aujourd'hui, beaucoup de gens n'utilisent qu'un téléphone mobile et pas de ligne fixe. Vous pouvez choisir ce qui vous convient le mieux. Dans chaque appartement, il y a encore des connexions téléphoniques pour la ligne fixe.

Si vous avez déjà une ligne téléphonique et que vous souhaitez l'emporter avec vous lorsque vous déménagez, vous devez informer votre opérateur téléphonique de la nouvelle adresse 4 semaines à l'avance. Cela garantit que la compagnie de téléphone a suffisamment de temps pour changer la ligne téléphonique à temps.

Vous pouvez avoir votre numéro de téléphone entré dans l'annuaire téléphonique, par exemple ici:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

TV / Télévision

Souvent, les frais de télévision pour la connexion de base sont inclus dans les frais de location accessoires. Si vous déménagez, vérifiez quels fournisseurs de réseaux câblés de télévision sont disponibles localement.

Vous pouvez également recevoir des chaînes de télévision d'autres pays via Internet, antenne parabolique ou télévision par câble.

Vérifiez sur un portail de comparaison quelle offre convient le mieux:

[Offres Comparis TV](#)

SERAFE: Prélèvement pour la radio et la télévision

Tous les ménages suisses paient une redevance pour la radio et la télévision.

Ce prélèvement est un soutien à [SRG](#) (🇨🇭 [La plus grande entreprise de médias de Suisse](#)) et aux stations de radio et de télévision locales titulaires d'une licence. En conséquence, toutes ces entreprises de médias garantissent un service public de qualité.

Ces honoraires sont à la charge de la société **SERAFE**. La **facture de 335 francs est** prélevée une fois par an et par foyer. **Tous les ménages reçoivent automatiquement une facture**. Il n'est pas nécessaire de communiquer les changements d'adresse, toutes les adresses sont envoyées à SERAFE par les communes de résidence.

Si vous recevez de l'aide sociale, vous devez payer les frais, car ils sont inclus dans le montant de base de l'aide sociale.

Si vous percevez des prestations complémentaires à l'AVS/AI, vous n'avez pas à payer la taxe.

Points de contact

Trouvez le bon point de contact, le bon conseil ou la bonne autorité dans votre région: [Points de contact](#)

© 2023 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen