

Hrvatski > Zdravlje > Medicinska pomoć

Medicinska pomoć

Medicinska skrb zajamčena je svugdje u Švicarskoj. Mnogo je bolnica i liječnika – kvaliteta je vrlo dobra. Vrijeme čekanja za pacijente obično je kratko.

Ovdje ćete pronaći pregled kako je medicinska pomoć regulirana u kantonu St.Gallen. Ako imate bilo kakvih medicinskih pitanja, vaše zdravstveno osiguranje također će vam pomoći i može vam pružiti kontakte.

Ljekarne

Farmaceuti u Švicarskoj su visokokvalificirani stručnjaci za lijekove.

Oni će vas kompetentno savjetovati o zdravstvenim pitanjima. Oni će preporučiti lijekove i pomoći u početnom liječenju manjih bolesti i ozljeda.

Ljekarne su otvorene tijekom radnog vremena (8.00-12.00, 14.00-18.00, subotom do 16.00/17.00). Postoje hitne ljekarne u kojima možete dobiti lijekove noću ili nedjeljom i praznicima. U svim ljekarnama u izlogu se nalazi popis lokalnih lijekami za hitne slučajeve.

Ponesite sa sobom karticu zdravstvenog osiguranja kada kupujete lijekove. Ovisno o osiguranju, nadoknadit će vam se dio troškova.

Medicinska pomoć

[Hausarzt oder die Hausärztin](#) (☺ [liječnik opće prakse u vlastitoj liječničkoj ordinaciji ili u medicinskom centru / obiteljskom liječniku](#)) je prva točka kontakta u slučaju bolesti ili nesreće. Liječenje ćete dobiti u ordinaciji obiteljskog liječnika. Oni znaju vašu povijest bolesti i mogu vam pomoći brzo i učinkovito.

Za sastanak morate unaprijed nazvati liječničku ordinaciju. Ponesite sa sobom karticu zdravstvenog osiguranja na svaki sastanak.

Za složenije probleme bit ćete upućeni stručnjaku. Možete odvesti dijete pedijatru.

Liječnika možete pronaći ovdje:

Doktor medicinskog imenika FMH

Hitni medicinski slučajevi

U slučaju nužde (ozljede, nesreće, bolesti itd.) obratite se ordinaciji obiteljskog liječnika. Ako liječnička ordinacija nije dostupna, možete doći do hitne medicinske službe 24 sata dnevno.

U nekim gradovima postoje i liječničke stanice (= trajnost) za hitne slučajeve u kojima vam nije potreban sastanak, npr.:

- [Trajnost Polipraxis St.Gallen](#)
- [Trajnost Rapperswil-Jona](#)
- [Hitna ordinacija u bolnici Wil](#)

Hitna medicinska služba ako ordinacija obiteljskog liječnika nije dostupna:

Hitni slučajevi za djecu

Cijeli kanton St.Gallen

0900 144 100

(CHF 2,90 / min.)

Sarganserland

Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (s Heiligkreuzom, Plonsom, Weissstannental), Sargans

0800 740 743

Werdenberg	0800 740 742
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümsen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
Dolina Gornje Rajne	0900 144 441
Rüthi, Oberriet, Ecihberg, Hinterforst, Kriessem, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein	
Donja rajnska dolina	0900 144 441
Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Berneck, Au, St.Margrethen	
Rheineck	0844 55 00 55
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Obereg	
Rorschach	0900 144 144
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Möschwil, Steinach	(CHF 2,80 / min.)
Grad St.Gallen, Wittenbach, Engelbrug, Abtwil	0900 144 144
	(CHF 2,80 / min.)
Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell	0900 144 144
	(CHF 2,80 / min.)
Flawil	071 914 61 11
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	071 914 61 11
Wil i okolica	071 914 61 11
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
Linth područje 1: Rapperswil Jona	0848 144 111
Linth područje 2:	0848 144 222
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St.Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	
Toggenburg	071 987 33 00
Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, stari i novi St.Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libiingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl.	

U ozbiljnim slučajevima većina bolnica ima hitnu službu.

Molimo vas da prethodno uputite kratki telefonski poziv **bolnici** kako biste se registrirali. Tamo ćete biti procijenjeni i klasificirani prema hitnosti vaše

ozljede ili bolesti.

U slučaju ozbiljnih hitnih slučajeva, nazovite 144 za hitne službe.

Dostupno 24 sata dnevno:

Hitni medicinski slučajevi	144
Rega spasilački helikopter	1414
Dječja hitna praksa - Dječja bolnica istočne Švicarske	0900 144 100 (CHF 1,92/min)
Hitna stomatološka služba	0844 144 001
Hitna trovanje	145
Hitna pomoć nakon seksualnog nasilja	071 494 94 94

Bolnica

Ako su vam potrebni detaljni pregledi, operacija ili terapija zbog zdravstvenih problema, bit ćete primljeni u bolnicu.

U kantonu St.Gallen bolnice se organiziraju regionalno:

- **Kantonalna bolnica St.Gallen**
- **Spital regija Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Bolnica Linth**
- **Spital (regija) Fürstenland, Toggenburg**

U većini slučajeva vaš obiteljski liječnik će vas uputiti u bolnicu.

U slučaju nužde (ozljede, nesreće, bolesti itd.), javite se hitnom prijemu bolnice. Molimo vas da prethodno uputite kratki telefonski poziv bolnici kako biste se registrirali. Tamo ćete biti procijenjeni i klasificirani prema hitnosti vaše ozljede ili bolesti.

Zubarstvo

Ako imate zubobolju, stomatolog će vam pomoći. Troškove liječenja morate platiti sami - osim ako niste posebno osigurani za to.

Redoviti pregledi za preglede i preglede su korisni.

U slučaju hitnih slučajeva izvan radnog vremena, obratite se hitnoj službi:

Popis hitnih službi

Napomena za izbjeglice: Troškove potrebnog liječenja snosi ured za socijalnu skrb vaše općine prebivališta. Unaprijed pitajte općinski ured o obvezi pokrivanja troškova.

Alternativna medicina

Alternativna medicina nudi prirodne dijagnostičke postupke, metode liječenja i lijekove. Koristi se kao dodatak liječenju fizičkih i mentalnih tegoba. To uključuje homeopatiju, osteopatiju i tradicionalnu kinesku medicinu.

Alternativna medicina se često koristi, na primjer, za liječenje peludne groznice, reumatskih bolesti ili drugih kroničnih bolesti.

Usluga prijevoza Crvenog križa

Imate li liječnički pregled? Je li vam teško koristiti javni prijevoz ili vam je potreban pratitelj? Tada će vam pomoći usluga prijevoza Crvenog križa.

Volonteri će vas pratiti na vaš liječnički pregled. Udobno ćete biti šoferi u privatnom automobilu.

 Usluga prijevoza SRC St.Gallen

Savjetovalište za pacijente

Patientestelle Ostschweiz (☎ neprofitna organizacija) nudi:

- Savjeti i podrška u cijelom području zdravstvene zaštite
- Informiranje pacijenata svih dobnih skupina o njihovim pravima i obvezama te im pomaže u ostvarivanju i ostvarivanju njihovih prava.
- Podrška odlučivanju prije početka liječenja i prije planirane operacije
- Posredovanje u slučaju sukoba
- Savjeti o pitanjima osiguranja, pokrivanju troškova, promjeni zdravstvenog osiguranja
- Pojašnjenje medicinske nesavjesnosti

> Centar za pacijente Istočna Švicarska



Zdravstveni vodič na 19 jezika ⓘ

Kratko objašnjenje švicarskog zdravstvenog sustava - vodič za migrante u Švicarskoj



Medicinski pojmovi objašnjeni na više jezika

njemački, engleski, španjolski, francuski, talijanski, japanski, korejski, portugalski, ruski, kineski, arapski



Pronađite liječnika

Liječnici u vašoj blizini



Potražite liječnika po specijalnosti

Liječnici opće prakse / specijalisti / kirurzi / stomatolozi / alternativna medicina



Hitna medicinska služba 24/7

Ako ordinacija liječnika opće prakse nije dostupna, obratite se liječniku hitne pomoći u svom području.



Grupe za samopomoć

Postoje grupe za samopomoć o mnogim temama / problemima / pitanjima.

Kontaktno mjesto

Pronađite pravu kontaktnu točku, savjet ili autoritet u svom području: [Kontaktno mjesto](#)