

Hrvatski > Suživot > Stanovanje > TV / Internet / telefon / serafe

TV / Internet / telefon / serafe

Švicarska komunicira na visokoj razini u smislu tehnologije. Najnovije tehnologije koriste se za Internet, telefoniju, TV i radio.

Kao korisnik imate veliki izbor pružatelja usluga.

Možete odabrati jednu ponudu ili kombiniranu ponudu za mobilne telefone, fiksne telefone, internet i digitalnu TV. U Švicarskoj se to naziva [Abo \(🔗 Ugovor za Internet / Telefon / TV\)](#).

Svakako usporedite usluge i cijene pružatelja usluga.

Usporedba internetskih i TV ponuda

Internet

Pristup internetu

Internetsku vezu možete koristiti putem fiksne linije (kabelske ili DSL) ili putem mobilne mreže.

Da biste ga koristili, potrebna vam [Abo \(🔗 Ugovor za Internet / Telefon / TV\)](#). Možete slobodno odabrati ponudu mnogih pružatelja usluga. Ne morate to pitati gazdaricu ili stanodavca.

Usporedite brojne ponude ovdje: [Usporedba davatelja internetskih usluga](#)

Postojeća [Abo \(🔗 Ugovor za Internet / Telefon / TV\)](#)

Kada se preselite, pretplatu [Abo \(🔗 Ugovor za Internet / Telefon / TV\)](#) ponijeti sa sobom, pod uvjetom da davatelj internetskih usluga to nudi i u novom mjestu prebivališta.

Telefon

Danas mnogi ljudi koriste samo mobilni telefon i bez fiksne linije. Možete odabrati ono što vam najviše odgovara. U svakom apartmanu još uvijek postoje telefonski priključci za fiksnu liniju.

Ako već imate telefonsku liniju i želite je ponijeti sa sobom kada se krećete, trebali biste obavijestiti svog davatelja telefonskih usluga o novoj adresi 4 tjedna unaprijed. To osigurava da telefonska tvrtka ima dovoljno vremena da na vrijeme promijeni telefonsku liniju.

Telefonski broj možete unijeti u telefonski imenik, na primjer ovdje:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

TV / Televizija

Često su TV naknade za osnovnu vezu uključene u pomoćne troškove najma. Ako se selite, provjerite koji su davatelji usluga TV kableske mreže dostupni lokalno.

Također možete primati TV kanale iz drugih zemalja putem Interneta, satelitske antene ili kableske televizije.

Provjerite na portalu za usporedbu koja ponuda najbolje odgovara:

[Comparis TV ponude](#)

SERAFE: Pristojba za radio i televiziju

Sva švicarska kućanstva plaćaju naknadu za radio i televiziju.

Ta je pristojba potpora [SRG](#) (© [Najveća švicarska medijska kuća](#)) i lokalnim radijskim i televizijskim postajama s dozvolom. Kao rezultat toga, sve ove medijske tvrtke jamče visokokvalitetnu javnu uslugu.

Te se naknade plaćaju tvrtki **SERAFE. Račun od 335 franaka naplaćuje se** jednom godišnje po kućanstvu. **Sva kućanstva automatski dobivaju račun.** Nema potrebe za priopćavanjem promjena adrese, sve adrese šalju SERAFE-u općine prebivališta.

Ako primete socijalnu pomoć, morat ćete platiti naknadu, jer je ona uključena u osnovni iznos socijalne pomoći.

Ako primete dodatne pogodnosti za AHV / IV, ne morate platiti naknadu.

Kontaktno mjesto

Pronađite pravu kontaktnu točku, savjet ili autoritet u svom području: [Kontaktno mjesto](#)

© 2023 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen