

Italiano > Lavoro e finanze > Posti di lavoro > **Problemi sul lavoro**

Problemi sul lavoro

Lavorare in un paese straniero è impegnativo.

Sul posto di lavoro possono sorgere situazioni spiacevoli, problemi o conflitti. Di conseguenza, puoi sperimentare una pressione psicologica e persino ammalarti.

I litigi sul posto di lavoro, il bullismo, le molestie sessuali o la discriminazione non vanno bene. Dovresti fare qualcosa al riguardo.

Per tutti questi casi, ci sono professionisti che possono aiutarti.

Conflitti sul posto di lavoro








Ci sono spesso conflitti sul posto di lavoro. Non aspettare troppo a lungo, ma agisci per risolvere il problema. Tali difficoltà sono, ad esempio:

- Disaccordi con il tuo supervisore
- Problemi con il pagamento dello stipendio
- Il tuo comportamento personale sul posto di lavoro è costantemente criticato
- Bullismo nel team
- La disdetta è incomprensibile

Quando possibile, contatta i **tui supervisori** diretti o il **dipartimento delle risorse umane**.

Se le vostre obiezioni non vengono prese in considerazione dal datore di lavoro, contattate un centro di consulenza.

Se sei membro di un **sindacato**, puoi contattarlo. Ti assisteranno durante l'intero processo. Puoi trovare i contatti qui sotto.

-  Collegio arbitrale dei rapporti di lavoro del Cantone di San Gallo
-  Consulenza legale gratuita da parte dell'Ordine degli avvocati di San Gallo
-  Servizi di consulenza e supporto Zepra - aiuto psicologico
-  Centro d'informazione per le donne e il lavoro
-  Confederazione sindacale cantonale di San Gallo
-  Consulenza legale nel settore alberghiero
-  Uguaglianza

Sindacati e associazioni dei lavoratori Centri di consulenza

Se sei membro di un sindacato, puoi contattarlo. Ti supporteranno e ti consiglieranno durante l'intero processo, spesso anche nella tua lingua madre.

Sindacato Unia

Unia è il più grande sindacato della Svizzera. È intersettoriale e organizza i lavoratori dell'industria, del commercio, dell'edilizia e dei servizi privati. Unia gestisce inoltre la più grande cassa di assicurazione contro la disoccupazione della Svizzera.

[Risposte dal Servizio Unia CLA](#)

Sindacato Syna

In qualità di sindacato, Syna rappresenta i lavoratori di tutti i tipi di professioni nel commercio, nei servizi e nell'industria. I consulenti parlano tedesco, francese, italiano, spagnolo, portoghese, croato e inglese.

[Regione di Syna Svizzera orientale](#)

SGB Confederazione sindacale svizzera

20 sindacati hanno unito le forze nella Confederazione sindacale svizzera e formano la più grande organizzazione mantello per gli interessi dei lavoratori in Svizzera.

[Argomenti SGB](#)

Travail.Suisse

Travail.Suisse è l'organizzazione mantello indipendente dei collaboratori, di cui fanno parte 10 associazioni. Queste associazioni rappresentano 150.000 membri provenienti da una vasta gamma di settori e settori del settore privato e del servizio pubblico.

[Informazioni e consigli](#)

sindacato syndicom

syndicom organizza i dipendenti nei settori della corrispondenza, dei corrieri, dei corrieri, dei corrieri, dei pacchi (compresa la logistica), della posta, del traffico e delle infrastrutture, delle telecomunicazioni, dell'informatica, dei call center, dell'industria delle **telecomunicazioni**, delle arti grafiche e degli imballaggi, del commercio di libri e media, della stampa e dei media elettronici e della comunicazione visiva.

[Guida gratuita Syndicom](#)

Hotel & Gastro Union

L'organizzazione professionale per l'industria alberghiera, alberghiera e della panificazione

[Hotel & Gastro Union](#)

Bullismo e molestie sessuali

Sei **stato molestato sessualmente** da una o più persone?

O sei vittima di bullismo da parte di un collega di lavoro, di un gruppo di colleghi o del tuo supervisore? **Il bullismo** include, ad esempio:

- Insulti
- Critiche costanti
- Minacce
- compiti inutili
- esclusione sociale
- e molto altro ancora

È importante **agire rapidamente** in modo che la situazione non peggiori. Contatta la persona o il reparto della tua azienda che è responsabile di questo, ad esempio:

- Il tuo supervisore diretto
- Il tuo supporto HR
- Il Servizio del Personale
- la Commissione del Personale
- una persona di fiducia

Se non è possibile trovare una soluzione soddisfacente, è necessario informare per iscritto il datore di lavoro. Il vostro datore di lavoro è obbligato ad aiutarvi.

In caso di mancata assistenza, si prega di contattare [Arbeitsinspektorat](#) (☎ l'autorità che controlla e applica le leggi sul lavoro in materia di protezione dei lavoratori nelle aziende) di San Gallo:

Ispettorato del lavoro

Ufficio dell'Economia e del Lavoro
Davidstrasse 35
9001 San Gallo

Telefono 058 229 35 40
Indirizzo e-mail: arbeitsinspektorat@sg.ch




Discriminazione e razzismo

Sul posto di lavoro, puoi diventare vittima di vari tipi di discriminazione:

- discriminazione sessuale
- discriminazione razziale
- Discriminazione sulla base della disabilità
- e altri ancora

Se sei discriminato sul posto di lavoro, puoi chiedere al **tuo datore di lavoro** di intervenire. In alternativa, è possibile trovare un aiuto esterno presso i centri di consulenza.

Riceverai il supporto di esperti da istituzioni specializzate in questi casi:

-  Centro di consulenza HEKS/EPER contro il razzismo e la discriminazione
-  Protezione giuridica in caso di discriminazione razziale
-  Uguaglianza per le persone con disabilità



Portale per le persone in cerca di lavoro: [arbeit.swiss](https://www.arbeit.swiss)






Cantone di San Gallo: Consulenza in materia di diritto del lavoro



Opuscoli sulla salute mentale sul lavoro

 [Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 709 kB

 [Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte](#)  DE  PDF, 957 kB

 [Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 1488 kB

Punti di contatto

Trova il giusto punto di contatto, consulenza o autorità nella tua zona: [Punti di contatto](#)