

Italiano > Lavoro e finanze > Posti di lavoro > **Problemi sul lavoro**

## Problemi sul lavoro

### Lavorare in un paese straniero è impegnativo.

Sul posto di lavoro possono sorgere situazioni spiacevoli, problemi o conflitti. Di conseguenza, puoi sperimentare una pressione psicologica e persino ammalarti.

I litigi sul posto di lavoro, il bullismo, le molestie sessuali o la discriminazione non vanno bene. Dovresti fare qualcosa al riguardo.

Per tutti questi casi, ci sono professionisti che possono aiutarti.

### Conflitti sul posto di lavoro

Ci sono spesso conflitti sul posto di lavoro. Non aspettare troppo a lungo, ma agisci per risolvere il problema. Tali difficoltà sono, ad esempio:

- Disaccordi con il tuo supervisore
- Problemi con il pagamento dello stipendio
- Il tuo comportamento personale sul posto di lavoro è costantemente criticato
- Bullismo nel team
- La disdetta è incomprensibile

Quando possibile, contatta i **tui supervisori** diretti o il **dipartimento delle risorse umane**.

Se le vostre obiezioni non vengono prese in considerazione dal datore di lavoro, contattate un centro di consulenza.

Se sei membro di un **sindacato**, puoi contattarlo. Ti assisteranno durante l'intero processo. Puoi trovare i contatti qui sotto.

-  Collegio arbitrale dei rapporti di lavoro del Cantone di San Gallo
-  Consulenza legale gratuita da parte dell'Ordine degli avvocati di San Gallo
-  Servizi di consulenza e supporto Zepira - aiuto psicologico
-  Centro d'informazione per le donne e il lavoro
-  Confederazione sindacale cantonale di San Gallo
-  Consulenza legale nel settore alberghiero
-  Uguaglianza

### Sindacati e associazioni dei lavoratori Centri di consulenza

Se sei membro di un sindacato, puoi contattarlo. Ti supporteranno e ti consiglieranno durante l'intero processo, spesso anche nella tua lingua madre.

## Sindacato Unia

Unia è il più grande sindacato della Svizzera. È intersettoriale e organizza i lavoratori dell'industria, del commercio, dell'edilizia e dei servizi privati. Unia gestisce inoltre la più grande cassa di assicurazione contro la disoccupazione della Svizzera.

[Risposte dal Servizio Unia CLA](#)

## Sindacato Syna

In qualità di sindacato, Syna rappresenta i lavoratori di tutti i tipi di professioni nel commercio, nei servizi e nell'industria. I consulenti parlano tedesco, francese, italiano, spagnolo, portoghese, croato e inglese.

[Regione di Syna Svizzera orientale](#)

## SGB Confederazione sindacale svizzera

20 sindacati hanno unito le forze nella Confederazione sindacale svizzera e formano la più grande organizzazione mantello per gli interessi dei lavoratori in Svizzera.

[Argomenti SGB](#)

## Travail.Suisse

Travail.Suisse è l'organizzazione mantello indipendente dei collaboratori, di cui fanno parte 10 associazioni. Queste associazioni rappresentano 150.000 membri provenienti da una vasta gamma di settori e settori del settore privato e del servizio pubblico.

[Informazioni e consigli](#)

## sindacato syndicom

syndicom organizza i dipendenti nei settori della corrispondenza, dei corrieri, dei corrieri, dei corrieri, dei pacchi (compresa la logistica), della posta, del traffico e delle infrastrutture, delle telecomunicazioni, dell'informatica, dei call center, dell'industria delle **telecomunicazioni**, delle arti grafiche e degli imballaggi, del commercio di libri e media, della stampa e dei media elettronici e della comunicazione visiva.

[Guida gratuita Syndicom](#)

## Hotel & Gastro Union

L'organizzazione professionale per l'industria alberghiera, alberghiera e della panificazione

[Hotel & Gastro Union](#)

---

## Bullismo e molestie sessuali

Sei **stato molestato sessualmente** da una o più persone?

O sei vittima di bullismo da parte di un collega di lavoro, di un gruppo di colleghi o del tuo supervisore? **Il bullismo** include, ad esempio:

- Insulti
- Critiche costanti
- Minacce
- compiti inutili
- esclusione sociale
- e molto altro ancora

È importante **agire rapidamente** in modo che la situazione non peggiori. Contatta la persona o il reparto della tua azienda che è responsabile di questo, ad esempio:

- Il tuo supervisore diretto
- Il tuo supporto HR
- Il Servizio del Personale
- la Commissione del Personale
- una persona di fiducia

Se non è possibile trovare una soluzione soddisfacente, è necessario informare per iscritto il datore di lavoro. Il vostro datore di lavoro è obbligato ad aiutarvi.

In caso di mancata assistenza, si prega di contattare [Arbeitsinspektorat](#) (☎ l'autorità che controlla e applica le leggi sul lavoro in materia di protezione dei lavoratori nelle aziende) di San Gallo:

#### Ispettorato del lavoro

Ufficio dell'Economia e del Lavoro  
Davidstrasse 35  
9001 San Gallo

Telefono 058 229 35 40  
Indirizzo e-mail: [arbeitsinspektorat@sg.ch](mailto:arbeitsinspektorat@sg.ch)

---

## Discriminazione e razzismo

Sul posto di lavoro, puoi diventare vittima di vari tipi di discriminazione:

- discriminazione sessuale
- discriminazione razziale
- Discriminazione sulla base della disabilità
- e altri ancora

Se sei discriminato sul posto di lavoro, puoi chiedere al **tuo datore di lavoro** di intervenire. In alternativa, è possibile trovare un aiuto esterno presso i centri di consulenza.

Riceverai il supporto di esperti da istituzioni specializzate in questi casi:

-  Centro di consulenza HEKS/EPER contro il razzismo e la discriminazione
-  Protezione giuridica in caso di discriminazione razziale
-  Uguaglianza per le persone con disabilità



Portale per le persone in cerca di lavoro: [arbeit.swiss](https://arbeit.swiss)



Cantone di San Gallo: Consulenza in materia di diritto del lavoro



## Opuscoli sulla salute mentale sul lavoro

-  [Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 709 kB
-  [Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte](#)  DE  PDF, 957 kB
-  [Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 1488 kB

## Punti di contatto

Trova il giusto punto di contatto, consulenza o autorità nella tua zona: [Punti di contatto](#)