Problemi sul lavoro

Lavorare in un paese straniero è una sfida.

Situazioni spiacevoli, problemi o conflitti possono sorgere sul posto di lavoro. Di conseguenza, puoi sperimentare una pressione psicologica e persino ammalarti.

Le discussioni sul posto di lavoro, il bullismo, le molestie sessuali o la discriminazione non vanno bene. Dovresti fare qualcosa al riguardo.

Per tutti questi casi, ci sono professionisti che possono aiutarti.

Conflitti sul posto di lavoro

Spesso si verificano conflitti sul posto di lavoro. Non aspettare troppo a lungo, ma agisci per sbarazzarti del problema. Tali difficoltà sono, ad esempio:

- Disaccordi con il tuo supervisore
- Problemi con il pagamento dello stipendio
- Il tuo comportamento personale sul posto di lavoro è costantemente criticato
- Bullismo nel team
- La disdetta è incomprensibile

Quando possibile, contatta **i tuoi diretti superiori** o **il dipartimento delle risorse umane**.

Se le vostre obiezioni non vengono prese in considerazione dal datore di lavoro, contattate un centro di consulenza.

Se sei iscritto a **un sindacato**, puoi contattarlo. Lei ti supporterà durante tutto il processo. Puoi trovare i contatti qui sotto.

- Commissione di conciliazione per i rapporti di lavoro del Cantone di San Gallo
- Consulenza legale gratuita da parte dell'Ordine degli avvocati di San Gallo
- Servizi di consulenza e supporto Zepra - Aiuto psicologico
- Centro d'informazione per le donne e il lavoro
- SBK - Consulenza legale per le professioni infermieristiche
- Consulenza legale nel settore dell'ospitalità
- Uguaglianza

Consultori, sindacati e associazioni dei lavoratori

Se sei iscritto a un sindacato, puoi contattarlo. Ti supporteranno e ti consiglieranno durante l'intero processo, spesso anche nella tua lingua madre.

Sindacato Unia

Unia è il più grande sindacato della Svizzera. È intersettoriale e organizza i dipendenti dell'industria, del commercio, dell'edilizia e del settore privato dei servizi. Unia gestisce anche la più grande cassa di assicurazione contro la disoccupazione della Svizzera.

Risposte dal Servizio Unia CLA

Sindacato Syna

In qualità di sindacato, Syna rappresenta i lavoratori di tutti i tipi di professioni nel commercio, nei servizi e nell'industria. I consulenti parlano tedesco, francese, italiano, spagnolo, portoghese, croato e inglese.

Regione di Syna Svizzera orientale

SGB Confederazione svizzera dei sindacati

20 sindacati si sono uniti nella Confederazione sindacale svizzera e formano la più grande organizzazione mantello per gli interessi dei lavoratori in Svizzera.

Argomenti SGB

Travail.Suisse

Travail.Suisse è l'organizzazione mantello indipendente dei lavoratori, di cui fanno parte 10 associazioni. Queste associazioni rappresentano 150.000 membri provenienti da una vasta gamma di settori e settori del settore privato e del servizio pubblico.

Informazioni e consigli

SBK Associazione Professionale Infermieristica

L'Associazione professionale svizzera degli infermieri **SBK** è l'associazione professionale rappresentativa degli infermieri e degli operatori sanitari qualificati in Svizzera. Con circa 25.000 membri, è una delle più grandi associazioni professionali nel settore sanitario.

SBK Centro di Consulenza in Diritto del Lavoro

Sindacato Syndicom

syndicom organizza i dipendenti nei settori postale, corriere, espresso, mercato dei pacchi (compresa la logistica), posta, trasporti e infrastrutture, telecomunicazioni, IT, call center, industria delle telecomunicazioni, industria grafica e degli imballaggi, commercio di libri e media, stampa e media e comunicazione visiva.

Guida gratuita SYNDICOM

Hotel & Gastro Union

L'organizzazione professionale per l'industria alberghiera, alberghiera e della panificazione

Hotel & Gastro Union

Bullismo e molestie sessuali

Sei **vittima di molestie sessuali** da parte di una o più persone?

Oppure sei vittima di bullismo da parte di un collega, di un gruppo di colleghi o del tuo superiore? **Il bullismo** include, ad esempio:

- Insulti
- Critiche costanti
- Minacce
- compiti inutili
- esclusione sociale
- e molto altro ancora

È importante **agire rapidamente** in modo che la situazione non peggiori. Contattate la persona o il reparto responsabile della vostra azienda, ad esempio:

- Il tuo supervisore diretto
- Il tuo supporto HR
- Il servizio del personale
- la Commissione del Personale
- una persona di fiducia

Se non si riesce a trovare una soluzione soddisfacente, è necessario informare per iscritto il datore di lavoro della situazione. Il tuo datore di lavoro è obbligato ad aiutarti.

In caso di mancata assistenza, contattare Arbeitsinspektorat (ⓘ Autorità che esamina e applica il diritto del lavoro nelle imprese per la tutela dei lavoratori) di San Gallo:

Ispettorato del lavoro
Ufficio dell'Economia e del Lavoro
Davidstrasse 35
9001 San Gallo

Telefono 058 229 35 40
E-mail: arbeitsinspektorat@sg.ch

Discriminazione e razzismo

Sul posto di lavoro, puoi essere vittima di diversi tipi di discriminazione:

- discriminazione sessuale
- discriminazione razziale
- Discriminazione sulla base della disabilità
- e altro ancora

Se sei discriminato sul posto di lavoro, puoi **chiedere al tuo datore di lavoro** di intervenire. In caso contrario, è possibile trovare un aiuto esterno presso i centri di consulenza.

Riceverete un supporto competente da istituzioni specializzate in questi casi:

- HEKS/EPER Centro di consulenza contro il razzismo e la discriminazione
- Protezione giuridica in caso di discriminazione razziale
- Uguaglianza delle persone con disabilità

Portale per le persone in cerca di lavoro: arbeit.swiss

Consulenza su questioni di diritto del lavoro

FAQ sul diritto del lavoro privato
Informazioni della Segreteria di Stato dell'economia

Informazioni e consigli rapidi (senza registrazione)
Trova i punti di contatto più vicini a te

Opuscoli sulla salute mentale sul lavoro

- Gesundheit am Arbeitsplatz DE PDF, 709 kB
- Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte DE PDF, 957 kB
- Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz DE PDF, 1488 kB

Punti di contatto

Trova il giusto punto di contatto, consulenza o autorità nella tua zona: Punti di contatto

© 2025 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen