

Aiuto medico

L'assistenza medica è garantita ovunque in Svizzera. Ci sono molti ospedali e medici – la qualità è molto buona. I tempi di attesa per i pazienti sono generalmente brevi.

Qui trovate una panoramica di come è regolamentata l'assistenza medica nel Canton San Gallo. In caso di domande mediche, anche la vostra cassa malati vi aiuterà e potrà fornirvi contatti.

Farmacie

I farmacisti in Svizzera sono specialisti altamente qualificati in medicina.

Ti consiglieranno con competenza su questioni di salute. Raccomanderanno farmaci e aiuteranno con il trattamento iniziale di disturbi e lesioni minori.

Le farmacie sono aperte durante l'orario lavorativo (8.00-12.00, 14.00-18.00, sabato fino alle 16.00/17.00). Ci sono farmacie di emergenza dove è possibile ottenere farmaci di notte o la domenica e nei giorni festivi. In tutte le farmacie, c'è un elenco di farmacie di emergenza locali nella vetrina.

Porta con te la tua tessera sanitaria quando acquisti farmaci. A seconda dell'assicurazione, ti verrà rimborsata parte dei costi.

Assistenza medica

Il **Hausarzt oder die Hausärztin** (☺ [Medico generico nel proprio studio medico o nel centro medico / medico di famiglia](#)) è il primo punto di contatto in caso di malattia o infortunio. Riceverai cure mediche nello studio del medico di famiglia. Conoscono la tua storia medica e possono aiutarti in modo rapido ed efficace.

Per un appuntamento, è necessario chiamare l'ufficio del medico in anticipo. Porta con te la tua tessera sanitaria ad ogni appuntamento.

Per problemi più complessi, verrai indirizzato a uno specialista. Puoi portare tuo figlio da un pediatra.

Puoi trovare un medico qui:

Elenco medico Medico FMH

Emergenze mediche

In caso di emergenza (infortuni, incidenti, malattie, ecc.), contattare lo studio del medico di famiglia. Se l'ufficio del medico non è disponibile, è possibile raggiungere il servizio medico di emergenza tutto il giorno.

In alcune città ci sono anche postazioni mediche (= permanenza) per le emergenze dove non è necessario un appuntamento, ad esempio:

- [Permanenza Polipraxis San Gallo](#)
- [Permanenza Rapperswil-Jona](#)
- [Pratica di emergenza presso l'ospedale Wil](#)

Servizio medico di emergenza se l'ufficio del medico di famiglia non è disponibile:

Emergenza bambini

Intero Canton San Gallo

0900 144 100

(CHF 2.90 / min.)

Sarganserland	0800 740 743
Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (con Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	
cantone di Werdenberg	0800 740 742
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümisen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
Alta valle del Reno	0900 144 441
Rüthi, Oberriet, Ecihberg, Hlnterforst, Kriessem, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein	
Valle del Basso Reno	0900 144 441
Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Berneck, Au, St.Margrethen	
Rheineck	0844 55 00 55
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzello, Vorderland, Oberegg	
Rorschach	0900 144 144 (CHF 2.80 / min.)
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Möschwil, Steinach	
Città di San Gallo, Wittenbach, Engelbrug, Abtwil	0900 144 144 (CHF 2.80 / min.)
Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell	0900 144 144 (CHF 2.80 / min.)
Flawil, Degersheim	071 914 61 11
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	071 914 61 11
Wil e dintorni	071 914 61 11
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
Linth area 1: Rapperswil Jona	0848 144 111
Linth area 2:	0848 144 222
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St.Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, vecchio e nuovo St.Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libiingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl.

Nei casi più gravi, la maggior parte degli ospedali ha un pronto soccorso.

Si prega di fare una breve telefonata **all'ospedale** in anticipo per registrarsi. Lì sarai valutato e classificato in base all'urgenza del tuo infortunio o malattia.

In caso di grave emergenza, comporre il 144 per i servizi di emergenza.

Disponibile tutto il giorno:

Emergenze mediche	144
Elicottero di soccorso REGA	1414
Studio d'urgenza pediatrico - Ospedale pediatrico della Svizzera orientale	0900 144 100 (CHF 1.92/min)
Servizio odontoiatrico di emergenza	0844 144 001
Emergenza avvelenamento	145
Aiuti d'urgenza dopo la violenza sessuale	071 494 94 94

Ospedale

Se hai bisogno di esami dettagliati, interventi chirurgici o terapie a causa di un problema di salute, sarai ricoverato in ospedale.

Nel Canton San Gallo gli ospedali sono organizzati a livello regionale:

- **Ospedale cantonale di San Gallo**
- **Regione dello Spital Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Ospedale Linth**
- **Regione dello Spital Fürstenland, Toggenburg**

Nella maggior parte dei casi, il medico di famiglia vi indirizzerà all'ospedale.

In caso di emergenza (infortuni, incidenti, malattie, ecc.), presentarsi al pronto soccorso dell'ospedale. Si prega di fare una breve telefonata all'ospedale in anticipo per registrarsi. Lì sarai valutato e classificato in base all'urgenza del tuo infortunio o malattia.

Odontoiatria

Se hai mal di denti, il dentista ti aiuterà. I costi del trattamento sono a vostro carico, a meno che non siate specificamente assicurati per questo.

Appuntamenti regolari per esami e screening sono utili.

In caso di emergenze al di fuori degli orari di apertura, contattare un servizio di emergenza:

Elenco dei servizi di emergenza

Nota per i rifugiati: le spese per le cure necessarie sono a carico dell'ufficio di assistenza sociale del comune di residenza. Chiedere in anticipo all'ufficio comunale un impegno a coprire i costi.

Medicina alternativa

La medicina alternativa offre procedure diagnostiche naturali, metodi di guarigione e rimedi. È usato come supplemento al trattamento per disturbi fisici e mentali. Questi includono l'omeopatia, l'osteopatia e la medicina tradizionale cinese.

La medicina alternativa viene spesso utilizzata, ad esempio, per trattare la febbre da fieno, le malattie reumatiche o altre malattie croniche.

Servizio di trasporto della Croce Rossa

Hai un appuntamento medico? È difficile per te utilizzare i mezzi pubblici o hai bisogno di un compagno? Allora il servizio di trasporto della Croce Rossa ti aiuterà .

I volontari ti accompagneranno al tuo appuntamento medico. Sarai comodamente accompagnato in un'auto privata.

 [Servizio di trasporto della CRS San Gallo](#)

Centro di consulenza per pazienti

Il [Patientestelle Ostschweiz](#) ( [Organizzazione senza scopo di lucro](#)) offre:

- Consulenza e supporto in tutto il campo dell'assistenza sanitaria
- Informare i pazienti di tutte le età sui loro diritti e doveri e li aiuta a esercitare e far valere i loro diritti.
- Supporto decisionale prima dell'inizio del trattamento e prima dell'intervento chirurgico programmato
- Mediazione in caso di conflitti
- Consulenza su questioni assicurative, copertura dei costi, cambio di compagnia di assicurazione sanitaria
- Chiarimento della negligenza medica

> Centro pazienti Svizzera orientale



Guida alla salute in 19 lingue

Una breve spiegazione del sistema sanitario svizzero - una guida per i migranti in Svizzera



Termini medici spiegati in più lingue

tedesco, inglese, spagnolo, francese, italiano, giapponese, coreano, portoghese, russo, cinese, arabo



Trova un medico

Medici vicino a te



Cerca un medico per specialità

Medici generici / specialisti / chirurghi / dentisti / medicina alternativa



Servizio medico di emergenza 24/7

Se l'ufficio del medico di famiglia non è disponibile, contattare il medico di emergenza nella propria zona.



Gruppi di auto-aiuto

Ci sono gruppi di auto-aiuto su molti argomenti / problemi / domande.

Punti di contatto

Trova il giusto punto di contatto, consulenza o autorità nella tua zona: [Punti di contatto](#)

