

Italiano > Vivere assieme > Abitazioni > TV/internet/telefono/Serafe

TV/internet/telefono/Serafe

La Svizzera comunica ad alto livello dal punto di vista tecnologico. Le ultime tecnologie sono utilizzate per Internet, telefonia, TV e radio.

Come utente, hai una vasta selezione di fornitori.

È possibile scegliere un'offerta singola o un'offerta combinata per telefoni cellulari, telefoni fissi, Internet e TV digitale. In Svizzera, questo è anche indicato come [Abo](#) (🔗 [Contratto per Internet / Telefono / TV](#)).

Assicuratevi di confrontare i servizi e i prezzi dei fornitori.

Confronto delle offerte Internet e TV

Internet

Accesso a Internet

È possibile utilizzare la connessione Internet tramite rete fissa (via cavo o DSL) o tramite la rete mobile.

È necessario un [Abo](#) (🔗 [Contratto per Internet / Telefono / TV](#)) Internet per utilizzarlo. Puoi scegliere liberamente un'offerta tra i numerosi fornitori. Non è necessario chiedere alla padrona di casa o al padrone di casa per questo.

Confrontate qui le numerose offerte: [Confronto tra provider Internet](#)

Abo (🔗 [Contratto per Internet / Telefono / TV](#)) Internet esistente

Quando ti trasferisci, puoi portare con te il tuo [Abo](#) (🔗 [Contratto per Internet / Telefono / TV](#)) Internet, a condizione che il provider Internet lo offra anche nel tuo nuovo luogo di residenza.

Telefono

Oggi, molte persone usano solo un telefono cellulare e nessun telefono fisso. Puoi scegliere quello che ti si addice meglio. In ogni appartamento ci sono ancora collegamenti telefonici per la rete fissa.

Se hai già una linea telefonica e desideri portarla con te quando ti trasferisci, devi informare il tuo operatore telefonico del nuovo indirizzo con 4 settimane di anticipo. Ciò garantisce che la compagnia telefonica abbia abbastanza tempo per cambiare la linea telefonica in tempo.

Potete inserire il vostro numero di telefono nell'elenco telefonico, ad esempio qui:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

TV / Televisione

Spesso, i canoni TV per il collegamento di base sono inclusi nei costi accessori di noleggio. Se ti stai trasferendo, controlla quali provider di reti TV via cavo sono disponibili localmente.

È inoltre possibile ricevere canali TV da altri paesi via Internet, parabola satellitare o TV via cavo.

Controlla su un portale di confronto quale offerta si adatta meglio:

[Offerte TV Comparis](#)

SERAFE: Prelievo per la radio e la televisione

Tutte le economie domestiche svizzere pagano un canone per la radio e la televisione.

Questa tassa è un sostegno alla [SRG](#) (☺ [La più grande società di media della Svizzera](#)) e alle emittenti radiotelevisive locali titolari di concessione. Di conseguenza, tutte queste società di media garantiscono un servizio pubblico di alta qualità.

Queste tasse sono pagate alla società **SERAFE**. Il **conto di 335 franchi viene riscosso** una volta all'anno per economia domestica. **Tutte le economie domestiche ricevono automaticamente una fattura**. Non è necessario comunicare cambi di indirizzo, tutti gli indirizzi vengono inviati a SERAFE dai comuni di residenza.

Se ricevi assistenza sociale, dovrai pagare la tassa, in quanto è inclusa nell'importo base dell'assistenza sociale.

Se percepi prestazioni complementari all'AVS/AI, non dovete pagare la tassa.

Punti di contatto

Trova il giusto punto di contatto, consulenza o autorità nella tua zona: [Punti di contatto](#)

© 2023 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen