

Português > Saúde > Ajuda médica

## Ajuda médica

**O atendimento médico é garantido em todos os lugares da Suíça. Há muitos hospitais e médicos – a qualidade é muito boa. Os tempos de espera dos pacientes costumam ser curtos.**

Aqui você encontrará uma visão geral de como a assistência médica é regulamentada no Cantão de St.Gallen. Se você tiver alguma dúvida médica, sua companhia de seguro de saúde também irá ajudá-lo e pode fornecer-lhe contatos.

### Farmácias

Os farmacêuticos na Suíça são especialistas altamente qualificados em medicamentos.

Eles irão aconselhá-lo com competência em questões de saúde. Eles recomendarão medicação e ajudarão no tratamento inicial de pequenas doenças e lesões.

As farmácias estão abertas durante o horário comercial (8.00-12.00, 14.00-18.00, sábado até 16.00/17.00). Existem farmácias de emergência onde você pode obter medicamentos à noite ou aos domingos e feriados. Em todas as farmácias, há uma lista de farmácias de emergência locais na vitrine.

Leve consigo o seu cartão de seguro de saúde quando comprar medicamentos. Dependendo do seguro, você será reembolsado parte dos custos.

---

### Assistência médica

O **Hausarzt oder die Hausärztin** ([🔗 Médico de clínica geral no seu próprio consultório médico ou no centro médico / médico de família](#)) é o primeiro ponto de contacto em caso de doença ou acidente. Receberá tratamento médico no consultório do médico de família. Eles conhecem seu histórico médico e podem ajudá-lo de forma rápida e eficaz.

Para uma consulta, você deve ligar para o consultório médico com antecedência. Traga o seu cartão de seguro de saúde consigo para todas as consultas.

Para problemas mais complexos, você será encaminhado a um especialista. Pode levar o seu filho a um pediatra.

Você pode encontrar um médico aqui:

### Diretório Médico FMH

---

### Emergências médicas

Em caso de emergência (lesões, acidentes, doenças, etc.), contacte o seu médico de família. Se o consultório médico não estiver disponível, você pode entrar em contato com o serviço médico de emergência o tempo todo.

Em algumas cidades também existem postos médicos (= permanência) para emergências onde você não precisa de consulta, por exemplo:

- Permanência Polipraxis St.Gallen
- Permanência Rapperswil-Jona
- Prática de emergência no Wil Hospital

**Serviço médico de emergência se o consultório do médico de família não estiver disponível:**

**Emergência infantil**

Todo o cantão de St.Gallen

**0900 144 100**

**(CHF 2,90 / min.)**

<b>Sarganserland</b>	<b>0800 740 743</b>
Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (com Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	
<b>Werdenberg</b>	<b>0800 740 742</b>
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümsen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
<b>Vale do Alto Reno</b>	<b>0900 144 441</b>
Rüthi, Oberriet, Ecihberg, Hlinterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein	
<b>Vale do Baixo Reno</b>	<b>0900 144 441</b>
Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Berneck, Au, St.Margrethen	
<b>Rheineck</b>	<b>0844 55 00 55</b>
Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	
<b>Rorschach</b>	<b>0900 144 144</b>
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Möschwil, Steinach	<b>(CHF 2,80 / min.)</b>
<b>Cidade de St.Gallen, Wittenbach, Engelbrug, Abtwil</b>	<b>0900 144 144</b>
	<b>(CHF 2,80 / min.)</b>
<b>Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell</b>	<b>0900 144 144</b>
	<b>(CHF 2,80 / min.)</b>
<b>Flawil, Degersheim</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Wil e arredores</b>	<b>071 914 61 11</b>
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
<b>Linth área 1: Rapperswil Jona</b>	<b>0848 144 111</b>
<b>Linth área 2:</b>	<b>0848 144 222</b>
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St.Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, antiga e nova St.Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libiingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl.

Em casos graves, a maioria dos hospitais tem um departamento de emergência.

Por favor, faça um breve telefonema para o **hospital** com antecedência para se registrar. Lá você será avaliado e classificado de acordo com a urgência de sua lesão ou doença.

Em caso de emergência grave, disque 144 para serviços de emergência.

### Disponível a qualquer hora:

Emergências médicas	144
Helicóptero de Resgate REGA	1414
Prática de Emergência Infantil - Hospital Infantil da Suíça Oriental	0900 144 100 (CHF 1,92/min)
Serviço odontológico de emergência	0844 144 001
Emergência de envenenamento	145
Auxílio emergencial após violência sexual	071 494 94 94

## Hospital

Se você precisar de exames detalhados, cirurgia ou terapia por causa de um problema de saúde, você será internado em um hospital.

No Cantão de St.Gallen, os hospitais são organizados regionalmente:

- **Hospital Cantonal de St.Gallen**
- **Região Spital Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Linth Hospital**
- **Região de Spital Fürstenland, Toggenburg**

Na maioria dos casos, o seu médico de família irá encaminhá-lo para o hospital.

Em caso de emergência (lesões, acidentes, doenças, etc.), comunique ao pronto-socorro do hospital. Por favor, faça um breve telefonema para o hospital com antecedência para se registrar. Lá você será avaliado e classificado de acordo com a urgência de sua lesão ou doença.

## Odontologia

Se você tem uma dor de dente, o dentista irá ajudá-lo. Você mesmo tem que pagar os custos do tratamento – a menos que você esteja especificamente segurado para isso.

Consultas regulares para exames e triagem são úteis.

Em caso de emergências fora do horário de funcionamento, entre em contato com um serviço de emergência:

### Lista de serviços de emergência

**Nota para os refugiados:** Os custos para o tratamento necessário são pagos pelo serviço de assistência social do seu município de residência. Pergunte previamente à secretaria municipal sobre um compromisso de cobrir os custos.

## Medicina alternativa

A medicina alternativa oferece procedimentos de diagnóstico naturais, métodos de cura e remédios. É usado como um suplemento para o tratamento de queixas físicas e mentais. Estes incluem homeopatia, osteopatia e medicina tradicional chinesa.

A medicina alternativa é frequentemente usada, por exemplo, para tratar a febre do feno, doenças reumáticas ou outras doenças crônicas.

---

## Serviço de transporte da Cruz Vermelha

Tem consulta médica? É difícil usar o transporte público ou precisa de um acompanhante? Então o serviço de transporte da Cruz Vermelha irá ajudá-lo.

Voluntários irão acompanhá-lo à sua consulta médica. Você será conduzido confortavelmente em um carro particular.

 [Serviço de transporte do SRC St.Gallen](#)

---

## Centro de aconselhamento para doentes

O Patientestelle Ostschweiz ( organização sem fins lucrativos) oferece:

- Aconselhamento e apoio em todo o campo dos cuidados de saúde
- Informar pacientes de todas as idades sobre seus direitos e obrigações e ajudá-los a exercer e fazer valer seus direitos.
- Apoio à decisão antes do início do tratamento e antes da cirurgia planejada
- Mediação em caso de conflitos
- Assessoria em questões de seguros, cobertura de custos, mudança de operadora de saúde
- Esclarecimento de negligência médica

### > Patient Center Suíça Oriental

---



#### Guia de saúde em 19 idiomas

Uma breve explicação do sistema de saúde suíço - um guia para migrantes na Suíça



#### Termos médicos explicados em vários idiomas

alemão, inglês, espanhol, francês, italiano, japonês, coreano, português, russo, chinês, árabe



#### Encontre um médico

Médicos perto de você



#### Procure um médico por especialidade

Clínicos gerais / especialistas / cirurgiões / dentistas / medicina alternativa



#### Serviço médico de emergência 24/7

Se o consultório do médico de família não estiver disponível, entre em contato com o médico de emergência em sua área.



#### Grupos de autoajuda

Existem grupos de autoajuda sobre muitos tópicos / problemas / perguntas.

## Pontos de contacto

Encontre o ponto de contacto, aconselhamento ou autoridade certo na sua área: [Pontos de contacto](#)

