Ajuda médica

A assistência médica é garantida em toda a Suíça. Existem muitos hospitais e médicos – a qualidade é muito boa. Os tempos de espera para os pacientes geralmente são curtos.

Aqui você encontrará uma visão geral de como a assistência médica é regulamentada no cantão de St. Gallen. Se você tiver alguma dúvida médica, sua companhia de seguros de saúde também o ajudará e poderá fornecer detalhes de contato.

Farmácias

Os farmacêuticos na Suíça são especialistas altamente qualificados em medicamentos.

Eles irão aconselhá-lo com competência sobre questões de saúde. Eles recomendarão medicamentos e ajudarão no tratamento inicial de doenças e lesões menores.

As farmácias estão abertas durante o horário comercial (8h00-12h00, 14h00-18h00, sábado até às 16h00/17h00). Existem farmácias de emergência onde você pode obter medicamentos à noite ou aos domingos e feriados. Em todas as farmácias, uma lista de farmácias de emergência locais está pendurada na vitrine.

Leve consigo o seu cartão de seguro de saúde quando comprar medicamentos. Dependendo do seguro, você será reembolsado em parte dos custos.

Assistência médica

O Hausarzt oder die Hausärztin (? Médico de clínica geral na sua própria prática médica ou no centro médico / médico de família) é o primeiro ponto de contato em caso de doença ou acidente. Você receberá tratamento médico no consultório do médico de família. Eles conhecem seu histórico médico e podem ajudá-lo de forma rápida e eficaz.

Para uma consulta, você deve ligar para o consultório médico com antecedência. Traga seu cartão de seguro de saúde com você para todas as consultas.

No caso de problemas mais complexos, você será encaminhado a um especialista. Você pode levar seu filho a um pediatra.

Você pode encontrar um médico aqui:

Diretório médico Doutor FMH

Emergências médicas

Em caso de emergência (lesões, acidentes, doenças, etc.), contacte o consultório do seu médico de família. Se o consultório médico não estiver disponível, você pode entrar em contato com o serviço médico de emergência 24 horas por dia.

Em algumas cidades também existem postos médicos (= permanência) para emergências onde você não precisa de consulta, por exemplo:

- Permanência Polypraxis St.Gallen
- Permanência Rapperswil-Jona
- Prática de emergência no Wil Hospital

Serviço médico de emergência se o consultório do médico de família não estiver disponível:

Emergência infantil	**0900 144 100**
Todo o Cantão de St.Gallen	**(CHF 2,90 / Min.)**

Terra dos Sargões Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, Bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (com Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	**0900 740 743**
Werdenberg Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümsen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	**0900 740 742**
Vale do Reno Rüthi, Oberriet, Eichberg, Hinterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein, Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Au, St. Margrethen	**0842 144 441**
Rheineck Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	**0844 55 00 55**
Rorschach Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Mörschwil, Steinach	**0900 144 144** **(CHF 2,80 / Min.)**
Cidade de St.Gallen, Wittenbach, Engelburg, Abtwil	**0900 144 144** **(CHF 2,80 / Min.)**
Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell	**0900 144 144** **(CHF 2,80 / Min.)**
Flawil, Degersheim	**071 914 61 11**
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	**071 914 61 11**
Wil e arredores Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	**071 914 61 11**
Linth área 1: Rapperswil Jona	**0848 144 111**
Linth área 2: Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St. Gallenkappel, Ernetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	**0848 144 222**
Toggenburg Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, Alt- und Neu St. Johann, Unterwasser, Wildhaus, Estação de Lütisburg, Mosnang, Bütschwil, Libingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadern, Schönengrund, St. Peterzell, Hemberg	**071 987 33 00**

Serviço médico de emergência se o consultório do médico de família não estiver disponível:

Emergência infantil Todo o Cantão de St.Gallen	**0900 144 100** **(CHF 2,90 / Min.)**
Terra dos Sargões Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, Bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (com Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	**0900 740 743**
Werdenberg Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümsen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	**0900 740 742**
Vale do Reno Rüthi, Oberriet, Eichberg, Hinterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein, Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Au, St. Margrethen	**0842 144 441**
Rheineck Rheineck, Thal, Altenrhein, Eggersriet, Appenzell, Vorderland, Oberegg	**0844 55 00 55**
Rorschach Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Mörschwil, Steinach	**0900 144 144** **(CHF 2,80 / Min.)**
Cidade de St.Gallen, Wittenbach, Engelburg, Abtwil	**0900 144 144** **(CHF 2,80 / Min.)**
Gossau, Andwil, Arnegg, Waldkirch, Bernhardzell	**0900 144 144** **(CHF 2,80 / Min.)**
Flawil, Degersheim	**071 914 61 11**
Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren	**071 914 61 11**
Wil e arredores Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	**071 914 61 11**
Linth área 1: Rapperswil Jona	**0848 144 111**
Linth área 2: Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St. Gallenkappel, Ernetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	**0848 144 222**

Toggenburg Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, Alt- und Neu St. Johann, Unterwasser, Wildhaus, Estação de Lütisburg, Mosnang, Bütschwil, Libingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadern, Schönengrund, St. Peterzell, Hemberg	**071 987 33 00**

Em casos graves, a maioria dos hospitais tem um departamento de emergência.

Ligue brevemente para o **hospital** com antecedência para se registrar. Lá você será avaliado e classificado de acordo com a urgência de sua lesão ou doença.

Em caso de emergência grave, disque 144 para os serviços de emergência.

Disponível a qualquer hora:

Emergências médicas	144
Helicóptero salva-vidas REGA	1414
Prática de Emergência Infantil - Hospital Infantil do Leste da Suíça	0900 144 100 (CHF 1,92/min)
Serviço de emergência odontológica	0844 144 001
Emergência de envenenamento	145
Auxílio emergencial após violência sexual	071 494 94 94

Hospital

Se você precisar de exames detalhados, cirurgia ou terapia devido a um problema de saúde, você será internado no hospital.

No cantão de St. Gallen, os hospitais são organizados regionalmente:

- **Cantonal Hospital St.Gallen**
- **Região Hospitalar Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Linth Hospital**
- **Hospital Region Fürstenland, Toggenburg**

Na maioria dos casos, seu médico de família irá encaminhá-lo para o hospital.

Em caso de emergência (lesões, acidentes, doenças, etc.), apresente-se ao pronto-socorro do hospital. Ligue brevemente para o hospital com antecedência para se registrar. Lá você será avaliado e classificado de acordo com a urgência de sua lesão ou doença.

Odontologia

Se você tiver dor de dente, o dentista irá ajudá-lo. Você deve pagar os custos do tratamento por conta própria - a menos que esteja especificamente segurado para isso.

Consultas regulares para exames e cuidados preventivos são úteis.

Em caso de emergências fora do horário de funcionamento, contacte um serviço de urgência:
Lista de serviços de emergência

Nota para refugiados: Os custos do tratamento necessário são pagos pelo serviço de assistência social do seu município de residência. Pergunte ao escritório municipal com antecedência sobre um reembolso de custos.

Medicina alternativa

A medicina alternativa oferece procedimentos naturais de diagnóstico, métodos de cura e remédios. É usado como complemento ao tratamento de queixas físicas e mentais. Estes incluem homeopatia, osteopatia e medicina tradicional chinesa.

A medicina alternativa, por exemplo, é frequentemente usada para tratar febre do feno, doenças reumáticas ou outras doenças crônicas.

Serviço de Condução da Cruz Vermelha

Você tem uma consulta médica? É difícil para você usar o transporte público ou precisa de um acompanhante? Então o serviço de condução da Cruz Vermelha irá ajudá-lo .

Voluntários irão acompanhá-lo à sua consulta médica. Você será confortavelmente conduzido em um carro particular.

Serviço de condução do SRC St.Gallen

Centro de aconselhamento para pacientes

O Patientestelle Ostschweiz (? Organização sem fins lucrativos) oferece:

- Aconselhamento e apoio em todo o campo da saúde
- Informações para pacientes de todas as idades sobre seus direitos e obrigações e os ajuda a exercer e fazer valer seus direitos.
- Apoio à decisão antes do início do tratamento e antes da cirurgia planejada
- Mediação em conflitos
- Assessoria em questões de seguro, cobertura de custos, mudança de provedor de seguro de saúde
- Esclarecimento de erros de tratamento

> Centro de Pacientes da Suíça Oriental

Guias de saúde em 19 idiomas
O sistema de saúde suíço em resumo - um guia para migrantes na Suíça

Termos médicos explicados em vários idiomas
Alemão, Inglês, Espanhol, Francês, Italiano, Japonês, Coreano, Português, Russo, Chinês, Árabe

Procurar um médico por local de residência/língua estrangeira
Médicos perto de você

Pesquisa de médicos por especialidade
Clínicos Gerais / Especialistas / Cirurgiões / Dentistas / Medicina Alternativa

Serviço médico de emergência 24 horas por dia, 7 dias por semana
Se o consultório do médico de família não estiver disponível, entre em contato com o médico de emergência em sua região.

Grupos de autoajuda
Existem grupos de autoajuda sobre muitos tópicos / problemas / questões.

Pontos de contacto

Encontre o ponto de contacto, aconselhamento ou autoridade certo na sua área: Pontos de contacto

© 2025 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen