

Português > Convivência > Viver > **TV / internet / telefone / Serafe**

## TV / internet / telefone / Serafe

**A Suíça se comunica em alto nível em termos de tecnologia. As mais recentes tecnologias são utilizadas para Internet, telefonia, TV e rádio.**

Como usuário, você tem uma grande seleção de provedores.

Você pode escolher uma única oferta ou uma oferta combinada para telefones celulares, telefones fixos, Internet e TV digital. Na Suíça, isso também é chamado de **Abo** (📞 [Contrato de Internet / Telefone / TV](#)).

Não deixe de comparar os serviços e preços dos fornecedores.

### Comparação das ofertas de Internet e TV

## Internet

### Acesso à Internet

Você pode usar a conexão com a Internet através do telefone fixo (cabos ou DSL) ou através da rede móvel.

Você precisa de uma **Abo** (📞 [Contrato de Internet / Telefone / TV](#)) de Internet para usá-lo. Você pode escolher livremente uma oferta dos muitos provedores. Você não precisa pedir isso à proprietária ou ao locador.

Compare as inúmeras ofertas aqui: [Comparação de provedores de Internet](#)

### **Abo** (📞 [Contrato de Internet / Telefone / TV](#)) de Internet existente

Quando se mudar, pode levar consigo a sua **Abo** (📞 [Contrato de Internet / Telefone / TV](#)) de Internet, desde que o fornecedor de Internet também o ofereça no seu novo local de residência.

---

## Telefone

Hoje, muitas pessoas usam apenas celular e não telefone fixo. Você pode escolher o que mais lhe convier. Em cada apartamento ainda há ligações telefônicas para o telefone fixo.

Se você já tem uma linha telefônica e gostaria de levá-la com você quando você se mudar, você deve informar sua operadora de telefonia do novo endereço com 4 semanas de antecedência. Isso garante que a empresa de telefonia tenha tempo suficiente para mudar a linha telefônica a tempo.

Você pode ter seu número de telefone inserido na lista telefônica, por exemplo, aqui:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

---

## TV / Televisão

Muitas vezes, as taxas de TV para a conexão básica estão incluídas nos custos auxiliares de aluguel. Se você estiver se mudando, verifique quais provedores de rede de TV a cabo estão disponíveis localmente.

Você também pode receber canais de TV de outros países através da Internet, antena parabólica ou TV a cabo.

Verifique em um portal de comparação qual oferta se encaixa melhor:

[Comparis TV oferece](#)

---

## SERAFE: Taxa para a rádio e a televisão

Todas as famílias suíças pagam uma taxa de rádio e televisão.

Esta taxa é um apoio à [SRG](#) (📺 [A maior empresa de mídia da Suíça](#)) e às estações locais de rádio e televisão com licença. Como resultado, todas essas empresas de mídia garantem um serviço público de alta qualidade.

Estas taxas são pagas à empresa **SERAFE**. **A conta de 335 francos é cobrada** uma vez por ano por família. **Todas as famílias recebem automaticamente uma fatura**. Não há necessidade de comunicar mudança de endereço, todos os endereços são enviados para a SERAFE pelos municípios de residência.

Se você receber assistência social, você terá que pagar a taxa, pois está incluída no valor básico da assistência social.

Se receber prestações suplementares ao AHV/IV, não tem de pagar a taxa.

---

## Pontos de contacto

Encontre o ponto de contacto, aconselhamento ou autoridade certo na sua área: [Pontos de contacto](#)

---

© 2023 Informationsplattform für Zugewanderte im Kanton St.Gallen