

Shqip > Puna dhe financat > Vendi i punës > **Probleme në punë**

Probleme në punë

Të punosh në një vend të huaj është sfiduese.

Në vendin e punës mund të lindin situata, probleme ose konflikte të pakëndshme. Si rezultat, ju mund të përjetoni presion psikologjik dhe madje të sëmurëni.

Grindjet në vendin e punës, bullizmi, ngacmimi seksual apo diskriminimi nuk janë në rregull. Duhet të bësh diçka për këtë.

Për të gjitha këto raste, ka profesionistë që mund t'ju ndihmojnë.

Konfliktet në vendin e punës

Shpesh ka konflikte në vendin e punës. Mos prit shumë, por merr masa për të zgjidhur problemin. Vështirësi të tilla janë, për shembull:

- Mosmarrëveshjet me mbikëqyrësin tuaj
- Probleme me pagesën e pagës
- Sjellja juaj personale në vendin e punës kritikohet vazhdimisht
- Bullizmi në ekip
- Ndërprerja është e pakuptueshme

Sa herë që është e mundur, kontaktoni **mbikëqyrësit** tuaj të drejtpërdrejtë ose **departamentin HR**.

Nëse kundërshtimet tuaja nuk merren parasysh nga punëdhënësi, kontaktoni një qendër këshillimi.

Nëse jeni anëtar i një **sindikate tregtare**, mund t'i kontaktoni. Ata do t'ju ndihmojnë gjatë gjithë procesit. Ju mund të gjeni kontaktet më poshtë.

- [Bordi i Arbitrazhit për Marrëdhëniet e Punësimit të Kantonit të St.Gallen](#)
- [Këshilla ligjore falas nga Shoqata e Avokatëve të St.Gallenit](#)
- [Zepa këshillim dhe shërbime mbështetëse - ndihmë psikologjike](#)
- [Qendra Informative për Gratë dhe Punën](#)
- [Konfederata Kantonale e Sindikatave të St.Gallenit](#)
- [Këshilla ligjore në industrinë e mikpritjes](#)
- [Barazia gjinore](#)

Qendrat e këshillimit të sindikatave dhe shoqatave të punëtorëve

Nëse jeni anëtar i një sindikate tregtare, mund t'i kontaktoni. Ata do t'ju mbështesin dhe do t'ju këshillojnë gjatë gjithë procesit - shpesh edhe në gjuhën tuaj amtare.

Unia sindikata

Unia është sindikata më e madhe në Zvicër. Është ndër-sektorial dhe organizon punonjës në industri, tregti, ndërtim dhe sektorin e shërbimeve private. Unia gjithashtu drejton fondin më të madh të sigurimit të papunësisë në Zvicër.

[Përgjigje nga Shërbimi Unia CLA](#)

Sindikata Syna

Si sindikatë, Syna përfaqëson punëtorë nga të gjitha llojet e profesioneve në tregti, shërbim dhe industri. Këshilltarët flasin gjermanisht, frëngjisht, italisht, spanjisht, portugalisht, kroatisht dhe anglisht.

[Rajoni Syna Zvicra Lindore](#)

Konfederata e Sindikatave Zvicerane SGB

20 sindikata kanë bashkuar forcat në Konfederatën Sindikale Zvicerane dhe formojnë organizatën ombrellë më të madhe për interesat e punonjësve në Zvicër.

[Temat SGB](#)

Travail.Suisse

Travail.Suisse është organizata ombrellë e pavarur e punonjësve, të cilës i përkasin 10 shoqata. Këto shoqata përfaqësojnë 150,000 anëtarë nga një gamë e gjerë industrish dhe fushash të sektorit privat dhe shërbimit publik.

[Informacione dhe këshilla](#)

Sindicom i sindikatave

syndicom organizon punonjës në postë, korrier, ekspres, tregun e parcelave (incl. logistics), postë, trafik dhe infrastrukturë, telekom, IT, call centers, industrinë e telekomunikacionit, artet grafike dhe paketimin, tregtinë e librit dhe medias, shtypin dhe mediat elektronike dhe komunikimin vizual.

[Udhëzues falas syndicom](#)

Hotel & Gastro Union

Organizata profesionale për industrinë e mikpritjes, hotelerisë dhe furrës së bukës

[Hotel & Gastro Union](#)

Bullizmi dhe ngacmimi seksual

A jeni **ngacmuar seksualisht** nga një ose më shumë njerëz?

Apo po ngacmoheni nga një koleg pune, një grup kolegësh apo mbikëqyrësi juaj? **Bullizmi** përfshin, për shembull:

- Fyerjet
- Kritika të vazhdueshme
- Kërcënimet
- Detyra të pakuptimta
- Përrjashtimi social
- dhe shumë më tepër

Është e rëndësishme të **veprojmë shpejt** në mënyrë që situata të mos përkeqësohet. Kontaktoni personin ose departamentin në kompaninë tuaj që është përgjegjës për këtë, për shembull:

- Mbikëqyrësi juaj i drejtpërdrejtë
- Mbështetja juaj HR
- Shërbimi i personelit
- Komisioni i Personelit
- Një person me besim

Nëse nuk mund të gjendet zgjidhje e kënaqshme, ju duhet ta informoni punëdhënësin tuaj për situatën me shkrim. Punëdhënësi juaj është i detyruar t'ju ndihmojë.

Nëse nuk vjen asnjë ndihmë, ju lutemi kontaktoni [Arbeitsinspektorat](#) (🔗 [autoriteti që kontrollon dhe zbaton ligjet e punës mbi mbrojtjen e punëtorëve në kompani](#)) të St. Gallenit:

Inspektoriati i Punës

Zyra e Ekonomisë dhe Punës

Davidstrasse 35

9001 St. Gallen

Telefoni 058 229 35 40

Email: arbeitsinspektorat@sg.ch

Diskriminimi dhe racizmi

Në vendin e punës, ju mund të bëheni viktimë e llojeve të ndryshme të diskriminimit:

- Diskriminimi seksual
- Diskriminimi racial
- Diskriminimi në bazë të paaftësisë
- dhe disa të tjera

Nëse jeni të diskriminuar në vendin e punës, mund t'i **kërkoni punëdhënësit tuaj** të ndërhyjë. Përndryshe, mund të gjeni ndihmë të jashtme në qendrat e këshillimit.

Ju do të memi mbështetjen e ekspertëve nga institucione të specializuara në raste të tilla:

 Qendra e Këshillimit HEKS/EPER kundër racizmit dhe diskriminimit

 Mbrojtja ligjore në rast të diskriminimit racial

 Barazia për personat me aftësi të kufizuara












Portal për punëkërkuesit: arbeit.swiss



Kantoni St.Gallen: Këshilla për çështjet e ligjit të punësimit



Shëndeti mendor në broshurat e punës

-  [Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 709 kB
-  [Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte](#)  DE  PDF, 957 kB
-  [Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz](#)  DE  PDF, 1488 kB

Zyrat e kontaktit

Gjej pikën e duhur të kontaktit, këshillën ose autoritetin në zonën tënde: [Zyrat e kontaktit](#)