

Türkçe > Birlikte yaşamak > İkamet etmek > TV / İnternet / Telefon / Serafe

## TV / İnternet / Telefon / Serafe

İsviçre, teknoloji açısından yüksek düzeyde iletişim kuruyor. İnternet, telefon, TV ve radyo için en son teknolojiler kullanılmaktadır.

Bir kullanıcı olarak, çok çeşitli sağlayıcılara sahipsiniz.

Cep telefonları, sabit hatlı telefonlar, İnternet ve dijital TV için tek bir teklif veya birleşik bir teklif seçebilirsiniz. İsviçre'de buna [Abo \(🔗 İnternet / Telefon / TV Sözleşmesi\)](#) de denir.

Sağlayıcıların hizmetlerini ve fiyatlarını karşılaştırdığınızdan emin olun.

### İnternet ve TV tekliflerinin karşılaştırılması

## İnternet

### İnternet erişimi

İnternet bağlantısını sabit hat (kablo veya DSL) veya mobil ağ üzerinden kullanabilirsiniz.

Kullanmak için İnternet [Abo \(🔗 İnternet / Telefon / TV Sözleşmesi\)](#) olması gerekir. Birçok sağlayıcıdan özgürce bir teklif seçebilirsiniz. Bunun için ev sahibesinden veya ev sahibinden istemenize gerek yok.

Çok sayıda teklifi burada karşılaştırın: [İnternet sağlayıcılarının karşılaştırılması](#)

### Mevcut İnternet [Abo \(🔗 İnternet / Telefon / TV Sözleşmesi\)](#)

Taşındığınızda, İnternet sağlayıcısının bunu yeni ikamet yerinizde de sunması koşuluyla, İnternet [Abo \(🔗 İnternet / Telefon / TV Sözleşmesi\)](#) yanınıza alabilirsiniz.

## Telefon

Bugün, birçok kişi yalnızca bir cep telefonu kullanıyor ve sabit hat kullanmıyor. Size en uygun olanı seçebilirsiniz. Her dairede sabit hat için hala telefon bağlantıları vardır.

Zaten bir telefon hattınız varsa ve taşınırken yanınıza almak istiyorsanız, telefon sağlayıcınıza yeni adresi 4 hafta önceden bildirmelisiniz. Bu, telefon şirketinin telefon hattını zamanında değiştirmek için yeterli zamana sahip olmasını sağlar.

Telefon numaranızın telefon rehberine girilmesini sağlayabilirsiniz, örneğin burada:

[search.ch](#)

[local.ch](#)

## TV / Televizyon

Genellikle, temel bağlantı için TV ücretleri yardımcı kiralama maliyetlerine dahil edilir. Taşınıyorsanız, yerel olarak hangi TV kablo ağı sağlayıcılarının kullanılabilirliğini kontrol edin.

Ayrıca internet, uydu anteni veya kablo TV aracılığıyla diğer ülkelerden TV kanalları alabilirsiniz.

Hangi teklifin en uygun olduğunu bir karşılaştırma portalına göz atın:

### Comparis TV teklifleri

---

## SERAFE: Radyo ve televizyon için vergi

Tüm İsviçre haneleri radyo ve televizyon için bir ücret öder.

Bu vergi, SRG (© İsviçre'nin en büyük medya şirketi) ve lisansı olan yerel radyo ve televizyon istasyonları için bir destektir. Sonuç olarak, tüm bu medya şirketleri yüksek kaliteli bir kamu hizmetini garanti eder.

Bu ücretler SERAFE şirketine ödenir. **335 franklık fatura**, hane başına yılda bir kez tahsil edilir. **Tüm hanelere otomatik olarak bir fatura gönderilir.** Adres değişikliklerini bildirmeye gerek yoktur, tüm adresler ikamet edilen belediyeler tarafından SERAFE'ye gönderilir.

Sosyal yardım alırsanız, temel sosyal yardım miktarına dahil olduğu için ücreti ödemeniz gerekecektir.

AHV/IV'e ek yardım almanız durumunda bu ücreti ödemeniz gerekmez.

---

## İletişim noktaları

Bölgenizdeki doğru iletişim noktasını, tavsiyeyi veya yetkiyi bulun: [İletişim noktaları](#)