

Українська > Робота і фінанси > Місце роботи > Проблеми на роботі

Проблеми на роботі

Працювати в чужій країні складно.

На робочому місці можуть виникати неприємні ситуації, проблеми або конфлікти. В результаті можна відчувати психологічний тиск і навіть захворіти.

Сварки на робочому місці, знущання, сексуальні домагання чи дискримінація – це ненормально. З цим треба щось робити.

У всіх цих випадках знайдуться професіонали, які можуть вам допомогти.

Конфлікти на робочому місці








На робочому місці часто виникають конфлікти. Не чекайте занадто довго, а дійте, щоб вирішити проблему. Такими труднощами є, наприклад:

- Розбіжності з керівником
- Проблеми з виплатою заробітної плати
- Ваша особиста поведінка на робочому місці постійно піддається критиці
- Булінг в колективі
- Розірвання незрозуміло

По можливості звертайтеся до своїх **безпосередніх керівників** або **відділу кадрів**.

Якщо роботодавець не врахував ваші заперечення, зверніться до консультативної організації.

Якщо ви є членом **профспілки**, ви можете звернутися до неї. Вони будуть допомагати вам протягом усього процесу. Контакти ви можете знайти нижче.

-  Арбітражна рада з трудових відносин кантону Санкт-Галлен
-  Безкоштовна юридична консультація від Асоціації адвокатів Санкт-Галлена
-  Послуги консультування та підтримки Zepa - психологічна допомога
-  Інформаційний центр для жінок і праці
-  Кантональна конфедерація профспілок Санкт-Галлена
-  Юридичні консультації в індустрії гостинності
-  Гендерна рівність

Консультативні центри профспілок та асоціацій працівників

Якщо ви є членом профспілки, ви можете звернутися до неї. Вони будуть підтримувати і консультувати вас протягом усього процесу - часто навіть вашою рідною мовою.

Профспілка УНІА

Унія є найбільшою профспілкою Швейцарії. Вона є міжгалузеву та організовує працівників промисловості, торгівлі, будівництва та приватного сектору послуг. Унія також керує найбільшим фондом страхування на випадок безробіття у Швейцарії.

[↗ Відповіді від сервісу Unia CLA](#)

Профспілка «Сина»

Як профспілка, «Сина» представляє працівників усіх професій у торгівлі, сфері послуг та промисловості. Консультанти розмовляють німецькою, французькою, італійською, іспанською, португальською, хорватською та англійською мовами.

[↗ Регіон Сина, Східна Швейцарія](#)

СВВ Швейцарська конфедерація профспілок

20 профспілок об'єднали зусилля у Швейцарську конфедерацію профспілок і утворили найбільшу парасолькову організацію інтересів працівників у Швейцарії.

[↗ Теми СВВ](#)

Travail.Suisse

Travail.Suisse – це незалежна парасолькова організація співробітників, до якої належать 10 асоціацій. Ці асоціації представляють 150 000 членів з широкого кола галузей і сфер приватного сектора та державної служби.

[↗ Інформація та поради](#)

Профспілка Синдіком

syndicom організовує співробітників на ринку пошти, кур'єрської, експрес-доставки, посилок (включаючи логістику), пошти, трафіку та інфраструктури, **телекомунікацій**, ІТ, колл-центрів, телекомунікаційної галузі, графіки та упаковки, книжкової та медіа-торгівлі, преси та електронних засобів масової інформації та візуальної комунікації.

[↗ Безкоштовний путівник Syndicom](#)

Готель і гастро Юніон

Професійна організація для готельно-ресторанної, готельної та хлібопекарської галузей

[↗ Готель і гастро Юніон](#)

Булінг і сексуальні домагання

Ви зазнаєте **сексуальних домагань** з боку однієї або кількох людей?

Або над вами знущується колега по роботі, група колег або ваш керівник? **Булінг** включає, наприклад:

- Образи
- Постійна критика
- Загрози
- безглузді завдання
- Соціальна ізоляція
- та багато іншого

Важливо діяти швидко, щоб ситуація не погіршилася. Зв'яжіться з особою або відділом у вашій компанії, який відповідає за це, наприклад:

- Ваш безпосередній керівник
- Ваша HR-підтримка
- Кадрова служба
- Кадрова комісія
- Людина, якій довіряють

Якщо задовільного рішення не знайдено, ви повинні повідомити роботодавця про ситуацію в письмовій формі. Ваш роботодавець зобов'язаний вам допомогти.

Якщо допомога не надходить, будь ласка, зв'яжіться з [Arbeitsinspektorat](#) (🔗 орган, який перевіряє та забезпечує дотримання трудового законодавства щодо захисту працівників на підприємствах) Санкт-Галлена:

Трудова інспекція

Управління економіки та праці

Давідштрассе 35

9001 Санкт-Галлен

Телефон 058 229 35 40

Електронна пошта: arbeitsinspektorat@sg.ch

Дискримінація та расизм

На робочому місці можна стати жертвою різних видів дискримінації:

- дискримінація за ознакою статі
- расова дискримінація
- Дискримінація за ознакою інвалідності
- і ще дещо

Якщо ви зазнаєте дискримінації на робочому місці, ви можете **попросити роботодавця** втрутитися. В іншому випадку ви можете отримати зовнішню допомогу в консультаційних центрах.

Ви отримаєте експертну підтримку від установ, що спеціалізуються на таких справах:

- 🔗 Консультаційний центр HEKS/EPER проти расизму та дискримінації
- 🔗 Правовий захист у разі расової дискримінації
- 🔗 Рівність для людей з інвалідністю












Портал для шукачів роботи: [arbeit.swiss](https://www.arbeit.swiss)



Кантон Санкт-Галлен: Консультації з питань трудового права



Брошури «Психічне здоров'я на роботі»

-  Gesundheit am Arbeitsplatz  DE  PDF, 709 kB
-  Gesundheit am Arbeitsplatz für Führungskräfte  DE  PDF, 957 kB
-  Impulse für psychische Gesundheit am Arbeitsplatz  DE  PDF, 1488 kB

Контактні пункти

Знайдіть потрібну контактну точку, пораду або орган влади у вашому регіоні: [Контактні пункти](#)