

Українська > Здоров'я > Медична допомога

## Медична допомога

**Медичне обслуговування гарантовано скрізь у Швейцарії. Є багато лікарень і лікарів – якість дуже хороша. Час очікування пацієнтів, як правило, короткий.**

Тут ви знайдете огляд того, як регулюється медична допомога в кантоні Санкт-Галлен. Якщо у вас виникли медичні питання, ваша медична страхова компанія також допоможе вам і може надати вам контакти.

### Аптеки

Фармацевти в Швейцарії - це висококваліфіковані фахівці з лікарських засобів.

Вони грамотно проконсультують вас з питань здоров'я. Вони порекомендують медикаментозне лікування і допоможуть при первинному лікуванні дрібних недуг і травм.

Аптеки працюють в робочий час (8.00-12.00, 14.00-18.00, субота до 16.00/17.00). Є аптеки швидкої допомоги, де можна отримати ліки вночі або в неділю і святкові дні. У всіх аптеках у вітрині є список місцевих аптек екстреної допомоги.

Візьміть із собою картку медичного страхування, коли купуєте ліки. Залежно від страховки, вам буде відшкодована частина витрат.

### Медична допомога

[Hausarzt oder die Hausärztin](#) (☺ **Терапевт у власному кабінеті лікаря або в медичному центрі / сімейному лікарі**) є першою контактною особою у разі хвороби або нещасного випадку. Ви отримуєте медичну допомогу в кабінеті сімейного лікаря. Вони знають вашу історію хвороби і можуть допомогти вам швидко і ефективно.

Для запису на прийом необхідно заздалегідь зателефонувати в кабінет лікаря. Візьміть з собою картку медичного страхування на кожну зустріч.

При більш складних проблемах вас направлять до фахівця. Можна відвести дитину до педіатра.

Знайти лікаря можна тут:

### Медичний довідник Доктор ФМГ

### Невідкладна медична допомога

У разі виникнення надзвичайної ситуації (травми, нещасні випадки, хвороби тощо) зверніться до кабінету сімейного лікаря. Якщо кабінет лікаря недоступний, можна цілодобово зв'язатися зі службою екстреної медичної допомоги.

У деяких містах також є медичні пункти (= постійність) для надзвичайних ситуацій, де вам не потрібен прийом, наприклад:

- Постійність Polipraxis Санкт-Галлен
- Постійність Рапперсвіл-Йона
- Невідкладна практика в лікарні Wil

**Екстрена медична допомога, якщо кабінет сімейного лікаря відсутній:**

Дитяча невідкладна допомога

Весь кантон Санкт-Галлен

0900 144 100

(CHF 2,90 / хв.)

<b>Саргансерланд</b>	<b>0800 740 743</b>
Pfäfers, Vadura, Vättis, Vasön, Valens, bad Ragaz, Vilters, Wangs, Mels (з Heiligkreuz, Plons, Weisstannental), Sargans	
<b>Верденберг</b>	<b>0800 740 742</b>
Azmoos, Buchs, Fontnas, Frümsen, Gams, Grabs, Gretschins, Haag, Malans, Oberschan, Räfis, Rans, Salez, Sax, Sennwald, Sevelen, Trübbach, Weite, Werdenberg	
<b>Долина Верхнього Рейну</b>	<b>0900 144 441</b>
Rüthi, Oberriet, Ecihberg, Hinterforst, Kriessern, Montlingen, Altstätten, Lüchingen, Marbach, Rebstein	
<b>Долина Нижнього Рейну</b>	<b>0900 144 441</b>
Balgach, Heerbrugg, Berneck, Widnau, Diepoldsau, Berneck, Au, St.Margrethen	
<b>Рейнек</b>	<b>0844 55 00 55</b>
Рейнек, Таль, Альтенрейн, Еггерсріет, Аппенцелль, Вордерланд, Оберегг	
<b>Роршах</b>	<b>0900 144 144</b>
Rorschach, Rorschacherberg, Goldach, Untereggen, Tübach, Möschwil, Steinach	
<b>Місто Санкт-Галлен, Віттенбах, Енгельбруг, Абтвіль</b>	<b>0900 144 144</b>
(CHF 2,80 / хв.)	
<b>Госсау, Ендвіль, Арнегг, Вальдкірх, Бернхардцелль</b>	<b>0900 144 144</b>
(CHF 2,80 / хв.)	
<b>Flawil, Дегерсхайм</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Uzwil, Nieder-Oberuzwil, Niederwil, Niederstetten, Oberbüren</b>	<b>071 914 61 11</b>
<b>Віл і околиці</b>	<b>071 914 61 11</b>
Wil, Bazenheid, Braunau, Bronschhofen, Busswil, Dietschwil, Gähwil, Hosenruck, Kirchberg, Müselbach, Rickenbach, Rossrüti, Schalkhausen, Schwarzenbach, Wilen, Wuppenau, Züberwangen, Zuzwil	
<b>Лінт Зона 1: Рапперсвіл Йона</b>	<b>0848 144 111</b>
<b>Зона Лінта 2:</b>	<b>0848 144 222</b>
Kaltbrunn, Benken, Uznach, Schmerikon, Eschenbach, Goldingen, St.Gallenkappel, Emetschwil, Gommiswald, Rieden, Schänis, Weesen, Amden	

Ebnat-Kappel, Krummenau, Nesslau, Stein, старий і новий St.Johann, Unterwasser, Wildhaus, Lütisburg Station, Mosnang, Bütschwil, Libiingen, Lichtensteig, Wattwil, Krinau, Ricken incl. Neckertal, Oberhelfenschwil, Mogelsberg, Brunnadem, Schönengrund, St.Peterzell, Hemberg

У серйозних випадках більшість лікарень мають відділення невідкладної допомоги.

Будь ласка, заздалегідь зателефонуйте до **лікарні** для реєстрації. Там вас оцінять і класифікують відповідно до терміновості вашої травми або хвороби.

У разі серйозної надзвичайної ситуації наберіть 144 для екстрених служб.

### Доступно цілодобово:

Невідкладна медична допомога	144
Рятувальний вертоліт REGA	1414
Дитяча невідкладна практика - Дитяча лікарня Східної Швейцарії	0900 144 100 (1,92 швейцарських франків/хв)
Невідкладна стоматологічна служба	0844 144 001
Отруєння в надзвичайній ситуації	145
Невідкладна допомога після сексуального насильства	071 494 94 94

## Лікарня

Якщо вам потрібні детальні обстеження, операція або терапія через проблеми зі здоров'ям, ви будете госпіталізовані.

У кантоні Санкт-Галлен лікарні організовані на регіональному рівні:

- **Кантональна лікарня Санкт-Галлена**
- **Регіон Spital Rheintal, Werdenberg, Sarganserland**
- **Лікарня Лінт**
- **Регіон Spital Fürstenland, Тоггенбург**

У більшості випадків ваш сімейний лікар направить вас до лікарні.

У разі виникнення надзвичайної ситуації (травми, нещасні випадки, хвороби тощо) з'являйтеся до травм пункту лікарні. Будь ласка, заздалегідь зателефонуйте до лікарні для реєстрації. Там вас оцінять і класифікують відповідно до терміновості вашої травми або хвороби.

## Стоматологія

Якщо болить зуб, вам допоможе стоматолог. Витрати на лікування доводиться оплачувати самостійно – якщо тільки ви спеціально не застраховані на цьому.

Корисні регулярні записи на обстеження та скринінг.

У разі виникнення надзвичайних ситуацій у неробочий час звертайтеся до екстреної служби:

### Перелік екстрених служб

**Примітка для біженців:** Витрати на необхідне лікування оплачує управління соціального забезпечення вашого муніципалітету проживання. Заздалегідь запитайте муніципальну установу про зобов'язання покрити витрати.

## Нетрадиційна медицина

Нетрадиційна медицина пропонує природні діагностичні процедури, лікувальні методи і засоби. Він використовується як доповнення до лікування фізичних і психічних скарг. До них відносяться гомеопатія, остеопатія і традиційна китайська медицина.

Нетрадиційна медицина часто використовується, наприклад, для лікування сінної лихоманки, ревматичних захворювань або інших хронічних захворювань.

## Транспортні послуги Червоного Хреста

У вас є лікарський прийом? Вам складно користуватися громадським транспортом або вам потрібен компаньйон? Тоді транспортна служба Червоного Хреста вам допоможе .

Волонтери будуть супроводжувати вас на прийом до лікаря. Вам буде зручно пересуватися на особистому автомобілі.

 [Транспортні послуги SRC St.Gallen](#)

## Консультаційний центр для пацієнтів

Patientestelle Ostschweiz ( некомерційна організація) пропонує:

- Консультації та підтримка у всій сфері охорони здоров'я
- Інформування пацієнтів різного віку про їхні права та обов'язки, а також допомагає їм здійснювати та забезпечувати свої права.
- Підтримка прийняття рішень перед початком лікування і перед плановою операцією
- Медіація при виникненні конфліктних ситуацій
- Консультування з питань страхування, покриття витрат, зміна медичної страхової компанії
- Роз'яснення лікарської недбалості

## > Пацієнтський центр Східної Швейцарії



### Посібник з охорони здоров'я на 19 мовах

Коротке пояснення швейцарської системи охорони здоров'я - керівництво для мігрантів у Швейцарії



### Медичні терміни, пояснені кількома мовами

німецька, англійська, іспанська, французька, італійська, японська, корейська, португальська, російська, китайська, арабська



### Знайти лікаря

Лікарі поруч з вами



### Пошук лікаря за фахом

Лікарі загальної практики / Спеціалісти / Хірурги / Стоматологи / Нетрадиційна медицина



### Екстрена медична допомога 24/7

Якщо кабінет лікаря загальної практики недоступний, зверніться до лікаря швидкої допомоги у вашому районі.



### Групи самопомоги

Існують групи самопомоги на багато тем / проблем / питань.

## Контактні пункти

Знайдіть потрібну контактну точку, пораду або орган влади у вашому регіоні: [Контактні пункти](#)

